

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANGETEKEND

Mardan Zorg B.V.
t.a.v.
directie
Hoofdweg 12
9681 AH MIDWOLDA

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres

Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij

meldpunt@igz.nl

Ons kenmerk

Bijlagen

2

Datum 3 mei 2016

Onderwerp Instellen verscherpt toezicht Mardan Zorg B.V. voor Zorgvilla Mardan

Geachte.....,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg Zorgvilla Mardan van Mardan Zorg B.V. onder verscherpt toezicht stelt. Het verscherpt toezicht zal per 4 mei 2016 ingaan en zal gelden voor periode van drie maanden. Op 2 mei 2016 heb ik u reeds telefonisch over het voornemen hiertoe geïnformeerd.

De wijze waarop de inspectie dit verscherpt toezicht uitvoert en de resultaten die Mardan Zorg B.V. moet realiseren zijn toegelicht in het definitieve rapport van het inspectiebezoek van 1 april 2016. Het verscherpt toezicht gaat in op 4 mei 2016 en duurt tot 4 augustus 2016.

Motivatie verscherpt toezicht

Aanleiding

Op 1 april 2016 bracht de inspectie een onaangekondigd inspectiebezoek aan Zorgvilla Mardan te Wildervank (hierna: Zorgvilla Mardan). Zorgvilla Mardan was geselecteerd voor een inspectiebezoek op basis van de uitkomsten van een onderzoek naar een melding over Mardan Zorg B.V. te Midwolda (hierna: Mardan Zorg).

Bevindingen

Mardan Zorg startte op 1 januari 2016 Zorgvilla Mardan door Zorghotel de Veenkoloniën te Wildervank over te nemen. Er verbleven cliënten met sterk uiteenlopende zorgvragen. Sinds de start van Zorgvilla Mardan is Mardan Zorg er niet in geslaagd om voldoende inzicht te verkrijgen in de zorgbehoefte en zorgvragen van cliënten. Zo zijn de bestaande zorgvragen niet -dan wel onvoldoende- concreet vertaald naar zorgactiviteiten. Daarnaast ontbreekt de informatie over wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënten en zijn de cliëntgebonden risico's niet geïnventariseerd.

Hoewel de zorgaanbieder aangeeft dat de deskundigheid van medewerkers past bij de zorg in de zorgvilla kan dit niet worden aangetoond. Door het ontbreken van in- en uitsluitcriteria voor Zorgvilla Mardan zijn de grenzen aan de zorg niet duidelijk in beeld.

De medicatieveiligheid was zowel in beleid als in uitvoering onvoldoende adequaat georganiseerd. Het gebruik van onduidelijke en onvolledige uitvoeringsverzoeken voor voorbehouden handelingen is daar een voorbeeld van.

meldpunt@igz.nl

Ons kenmerk

Datum

3 mei 2016

Een kwaliteitssysteem met bijbehorende kwaliteitsdocumenten om medewerkers te faciliteren in het goed uitvoeren van hun zorgtaken, waren niet geïmplementeerd. Daarmee ontbrak ook de preventieve functie van een kwaliteitssysteem om fouten en incidenten te voorkomen en om de zorg inhoudelijk te kunnen evalueren.

Ten tijde van het inspectiebezoek was de zorg in ontwikkeling en het zorgteam nog in opbouw. Een duidelijk uitgewerkte visie met bijbehorende doelen en een ontwikkelplan ontbreekt.

Mardan Zorg is voornemens om per 1 juni 2016 te starten met dagbesteding op de zorgvilla. Op welke wijze de dagbesteding past binnen de visie en hoe dit wordt georganiseerd binnen de setting van de zorgvilla was niet uitgewerkt. Daarmee wordt de risicovolle situatie in Zorgvilla Mardan verder verhoogd.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek op 1 april 2016 voldeed Zorgvilla Mardan slechts aan 1 van de 21 beoordeelde normen. Het is tijdens dit inspectiebezoek gebleken dat de kwaliteit en veiligheid van zorg niet voldoet aan de randvoorwaarden voor het leveren van goede zorg. De inspectie leidt uit de beoordeelde normen af dat er bij Mardan Zorg B.V. sprake is van tekortschietende zorginhoudelijke kennis en kunde op alle vijf onderzochte thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, cliëntdossier, deskundigheid en inzet personeel, medicatieveiligheid en vrijheidsbeperking.

Op basis van het voorgaande concludeert de inspectie dat de geboden zorg vrijwel niet aan de normen voldoet en is daardoor risicovol. Er zijn structurele tekortkomingen bij Mardan Zorg en er wordt te weinig gestuurd op verbetering hiervan. De inspectie stelt daarom Zorgvilla Mardan voor een periode van drie maanden onder verscherpt toezicht.

Gesprek met de raad van bestuur

Op 28 april 2016 heeft de inspectie gesproken met de raad van bestuur en de na het inspectiebezoek aangestelde kwaliteitsmanager van Mardan Zorg. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in de bijlage aan, uw reactie op feitelijke onjuistheden is hierin verwerkt.

In het gesprek van 28 april 2016 heeft u aangegeven dat u de overwegingen van de inspectie voor het instellen van een verscherpt toezicht begrijpt. Met de reactie op het conceptrapport van Zorgvilla Mardan wilde u laten zien dat er al veel werk was verzet. In dit overleg heeft u aangegeven dat een periode van drie maanden voldoende tijd is om zaken bij Zorgvilla Mardan goed op orde te krijgen. De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door de organisatie zijn gedaan en heeft vertrouwen dat de geconstateerde risico's binnen de periode waarvoor het verscherpt toezicht is ingesteld door het bestuur zullen worden weggenomen.

Vastgestelde rapport en de te nemen maatregelen

In hoofdstuk 3 van het vastgestelde inspectierapport staat verwoord wat de inspectie van u als bestuurder van Mardan Zorg verwacht ten aanzien van Zorgvilla Mardan.

meldpunt@igz.nl

Ons kenmerk

Datum

3 mei 2016

Vervolgacties inspectie

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Zorgvilla Mardan zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een herinspectie. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

U bent inmiddels in de gelegenheid gesteld vóór **9 mei 2016, 17.00 uur**, uw reactie op de instelling van verscherpt toezicht schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie. Deze zal als bijlage bij het rapport, met deze brief, actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie (www.igz.nl). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot **9 mei 2016, 17.00 uur** de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de instelling van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met het definitieve rapport, uw schriftelijke reactie op de instelling van verscherpt toezicht en een persbericht op www.igz.nl gepubliceerd. Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u meedelen op telefoonnummer _____, of mailen naar het algemeen e-mailadres van de inspectie meldpunt@igz.nl, met een cc naar _____ onder vermelding van het kenmerk rechts boven aan deze brief.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,