



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis
Drenthe
Stap 1
Hertoets

Utrecht, juni 2016

De kwaliteit van Veilig Thuis

Drenthe

Stap 1

Hertoets

Samenvatting

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In augustus 2015 is stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties oordeelden dat Veilig Thuis Drenthe aan 8 van de 24 verwachtingen voldeed uit het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

In mei 2016 hebben de inspecties een hertoets van stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties zijn van oordeel dat de Veilig Thuis organisaties aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moeten voldoen. De inspecties hebben bij de hertoets de stand van zaken van het verbetertraject betrokken dat Veilig Thuis Drenthe heeft ingezet naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek in 2015. Doel van de hertoets was om opnieuw te bepalen in hoeverre Veilig Thuis Drenthe:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het eindoordeel van de inspecties luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe is toegenomen ten opzichte van augustus 2015, maar dat deze nog niet voldoet aan de eisen die de inspecties hebben gesteld op basis van wetgeving en veldnormen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Drenthe in mei 2016 voldoet aan 18 van de 24 verwachtingen en dat Veilig Thuis Drenthe geen actueel beeld heeft van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens die bij hen gemeld zijn. De inspecties hebben onvoldoende vertrouwen in het bestuur van Veilig Thuis Drenthe dat het de aanhoudende tekortkomingen op eigen kracht binnen een redelijke termijn kan oplossen. De inspecties stellen Veilig Thuis Drenthe met ingang van 31 mei 2016 voor een periode van maximaal zes maanden onder verscherpt toezicht.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Drenthe.....	4
Onderzoek augustus 2015	4
Hertoets mei 2016	5
Toetsingskader.....	5
2 Bevindingen.....	6
2.1 Randvoorwaarden.....	6
2.2 Veiligheid.....	9
2.3 Organisatie	11
3 Eindoordeel en vervolg	13
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	14
Bijlage 2 – Verantwoording.....	16

1 Inleiding

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In het kader van stap 1 van dit toezicht hebben de inspecties in mei 2016 een hertoets uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe.

Veilig Thuis Drenthe

Veilig Thuis Drenthe is ondergebracht bij de GGD Drenthe. Deze organisatie van Veilig Thuis bedient alle gemeenten in de provincie Drenthe. De Drentse gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen. Daarnaast voert Veilig Thuis Drenthe niet-wettelijke taken uit, namelijk de coördinatie van het tijdelijk huisverbod en het opereren als expertisecentrum voor de voorlichting en deskundigheidsbevordering van de professionals door de afdeling Voorlichting en Training van Veilig Thuis. Dit laatste vanuit een apart budget. De medewerkers zijn verdeeld over drie teams: Voorlichting en Training, het intake team en een team dat onderzoek doet. Binnen het intake team vormen vijf medewerkers het huiselijk geweld team. Zij zorgen voor de coördinatie van huisverboden.

Onderzoek augustus 2015

In augustus 2015 onderzochten de inspecties de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Aanleiding voor dit onderzoek was de landelijke samenvoeging van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij het onderzoek in 2015 voldeed Veilig Thuis Drenthe aan 8 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader. De inspecties hebben Veilig Thuis Drenthe verzocht verbetermaatregelen door te voeren op de andere 16 verwachtingen.

Veilig Thuis Drenthe heeft een verbeterplan opgesteld. Op 30 december 2015 ontvingen de inspecties een terugkoppeling van de resultaten van de interne audit en de stand van zaken van de uitvoering van het verbeterplan. Daarnaast ontvingen de inspecties maandelijks cijfers over de werkvoorraad en doorlooptijden van Veilig Thuis Drenthe.

Hertoets mei 2016

In mei 2016 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. De onderzoeksactiviteiten zijn beschreven in bijlage 2.

De inspecties hebben alle verwachtingen uit het toetsingskader Veilig Thuis 2015 opnieuw getoetst. Hiervoor is gekozen omdat het risico bestaat dat een verbeterplan dat ingezet wordt op de tekortkomingen ten koste gaat van de verwachtingen waar in eerste instantie wel aan werd voldaan.

De inspecties beoordelen de kwaliteit van een Veilig Thuis organisatie ten aanzien van stap 1 als voldoende indien deze organisatie aan tenminste 20 van de 24 verwachtingen voldoet én aan alle verwachtingen ten aanzien van het thema veiligheid wordt voldaan.

Toetsingskader

De inspecties voerden de hertoets uit aan de hand van het toetsingskader Veilig Thuis 2015. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Drenthe op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

In de tabel staan zowel de oordelen op basis van het onderzoek in augustus 2015 als de oordelen op basis van de hertoets in mei 2016. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Drenthe (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspecties moeten hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Drenthe voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	O	M
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	-	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	-	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-	-

Onderbouwing

Ad 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Tijdens het onderzoek in augustus 2015 voldeed Veilig Thuis Drenthe niet aan de wettelijke eis om 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar te zijn en een medewerker van Veilig Thuis inzetbaar te hebben voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Dit waren urgente verbeterpunten. Een ander verbeterpunt was de bereikbaarheid van de vertrouwensarts. De vertrouwensarts was alleen binnen kantoortijden bereikbaar. Het vierde verbeterpunt was de uitvoering van crisisinterventie. Veilig Thuis Drenthe voerde geen crisisinterventie uit bij volwassenen zonder kinderen waarbij sprake was van huiselijk geweld en had hiertoe geen samenwerkingsafspraken gemaakt.

Tijdens de hertoets in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe inmiddels 24/7 bereikbaar is. Deze bereikbaarheidsdienst wordt uitgevoerd door Veilig Thuis Friesland. Ook heeft Veilig Thuis Drenthe samenwerkingsafspraken gemaakt met Kopland¹ voor de inzet van crisisinterventie voor volwassenen.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van een Veilig Thuis medewerker en de bereikbaarheid van de vertrouwensarts buiten kantoortijden voldoet Veilig Thuis Drenthe nog niet aan de verwachtingen van de inspecties. Buiten kantoortijden is de bereikbaarheid geregeld via Veilig Thuis Friesland. De medewerkers van Veilig Thuis Friesland hebben echter geen toegang tot het registratiesysteem van Veilig Thuis Drenthe, waardoor zij niet kunnen nagaan of cliënten bekend zijn bij Veilig Thuis Drenthe. Deze medewerkers kunnen geen handelingen verrichten voor Veilig Thuis Drenthe die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.

Het tweede aanhoudend verbeterpunt betreft de bereikbaarheid van een vertrouwensarts buiten kantoortijden. Dit is nog niet georganiseerd. Veilig Thuis Drenthe stelt zich afwachtend op en oriënteert zich niet actief op samenwerkingsmogelijkheden op landelijk of regionaal niveau.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	O	M
<i>Verwachtingen</i>		
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	-	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.	+	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-	-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-	-

¹Het Kopland is een stichting die helpt met begeleiding, behandeling en opvang: voor vrouwen en kinderen, gezinnen, jongeren en dak- of thuislozen.

Onderbouwing

Ad 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens het onderzoek in augustus 2015 constateerden de inspecties dat de medewerkers tijdens kantoortijden niet altijd een beroep konden doen op een vertrouwensarts en/of een gedragswetenschapper. Veilig Thuis Drenthe had onvoldoende personeel om de instroom aan te kunnen. Hierdoor voerde de organisatie niet standaard bij alle meldingen binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit. Daarnaast was er een wachtlijst voor onderzoek waardoor onderzoeken niet binnen 10 weken werden afgerond na het triagebesluit.

Tijdens de hertoets in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe twee verbeterpunten binnen dit criterium heeft opgepakt met een positief resultaat. Veilig Thuis Drenthe heeft voor 16 uur een tweede vertrouwensarts aangenomen, waardoor dagelijks een vertrouwensarts inzetbaar is tijdens kantoortijden. Daarnaast kunnen de medewerkers tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers. Veilig Thuis Drenthe heeft een nieuwe gedragswetenschapper voor 32 uur aangesteld, waardoor er elke dag minimaal één gedragswetenschapper aanwezig is.

Ten aanzien van de wettelijke termijnen voldoet Veilig Thuis Drenthe nog niet aan de verwachtingen van de inspecties. Veilig Thuis Drenthe heeft een wachtlijst van 43 zaken die wachten op onderzoek. Daarbij lukt het Veilig Thuis Drenthe niet om een aanzienlijk deel van de onderzoeken binnen 10 weken af te ronden. Dit blijven twee urgente verbeterpunten. Wel constateren de inspecties een vooruitgang ten opzichte van het toezicht in augustus 2015. Veilig Thuis Drenthe heeft een externe organisatie ingeschakeld om onderzoeken uit te voeren en het aantal medewerkers is uitgebreid. Daarnaast starten per 1 juni 2016 drie nieuwe medewerkers die snel inzetbaar zijn. Veilig Thuis Drenthe slaagt er veelal in om meldingen binnen 5 dagen te triageren. Medewerkers van de frontoffice zetten meldingen direct na de triage door naar het lokale veld, zodat voor deze zaken geen wachtlijst ontstaat.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	-	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-	+

Onderbouwing

Ad 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Tijdens het toezicht in augustus 2015 beschikte Veilig Thuis Drenthe nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, dat het werkproces ondersteunde. Een ander verbeterpunt was het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Drenthe hanteerde hiervoor nog geen richtlijnen.

In mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe inmiddels beschikt over een nieuw registratiesysteem, Regas. Dit registratiesysteem ondersteunt het werkproces en wordt aangepast indien de inhoud van het werk hierom vraagt. Veilig Thuis Drenthe hanteert inmiddels een landelijke richtlijn voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties. Daarmee zijn de drie verbeterpunten opgeheven die in augustus 2015 werden geconstateerd.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Drenthe beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	O	M
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-	-
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	-	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+	+

Onderbouwing

Ad 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

In augustus 2015 constateerden de inspecties dat medewerkers niet in alle zaken een actueel beeld hadden van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Veilig Thuis Drenthe voerde geen onderzoeken uit in situaties waar sprake was van huiselijk geweld waar geen kinderen bij betrokken waren. Dit was een verbeterpunt dat Veilig Thuis Drenthe met hoge urgentie diende op te pakken. Een ander verbeterpunt was het uitvragen van meldingen. Dit gebeurde niet volgens een vaste eenduidige werkwijze. Ook vroeg Veilig Thuis Drenthe niet bij alle meldingen informatie op bij de politie over alle leden van het gezin of huishouden die betrokken waren bij de melding. Een volgend verbeterpunt was het inschatten van de veiligheid aan de hand

van een gestandaardiseerd instrument. Dit deden medewerkers van Veilig Thuis Drenthe niet en het landelijk triage instrument was nog niet geïmplementeerd.

Tijdens het toezicht in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe nog geen actueel beeld heeft van de veiligheid in zaken die wachten op onderzoek. De oudste zaken op de wachtlijst zijn van begin januari 2016 en meerdere zaken hebben de prioriteit Hoog. Gedurende de wachttijd onderneemt Veilig Thuis Drenthe geen aantoonbare actie om zicht te houden op de veiligheid, bijvoorbeeld door afspraken te maken met de melder of met hulpverleners die al betrokken zijn bij een gezin of huishouden. Een verbeterpunt blijft ook het uitvoeren van onderzoek bij meldingen waarin alleen volwassenen betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld bij ouderenmishandeling. Hoewel inmiddels officieel de mogelijkheid bestaat dat Veilig Thuis Drenthe onderzoek doet, gebeurt dit in de praktijk zeer zelden vanwege een beperkte onderzoekscapaciteit. Hierdoor bestaat het risico dat Veilig Thuis Drenthe onvoldoende zicht heeft op de veiligheid in een huishouden.

Veilig Thuis Drenthe heeft verbeteringen doorgevoerd die leiden tot het eenduidig uitvragen van meldingen met behulp van het landelijk triage instrument en aandachtsgebieden die zijn ingebouwd in het registratiesysteem Regas. Medewerkers schatten standaard de veiligheid in met behulp van het triage instrument.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	M	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	-	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+	+

Onderbouwing

Ad 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

In augustus 2015 werkte Veilig Thuis Drenthe niet outreachend bij meldingen waar alleen volwassenen bij betrokken waren. Hierdoor zorgde Veilig Thuis Drenthe er niet voor dat alle acuut onveilige situaties, bijvoorbeeld bij een melding van ouderenmishandeling, werden beëindigd.

Tijdens het toezicht in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe dit verbeterpunt heeft opgepakt. Veilig Thuis Drenthe is weliswaar nog zeer terughoudend in het uitvoeren van onderzoek bij meldingen waar alleen volwassenen betrokken zijn, maar handelt actief bij acuut onveilige situaties door het benaderen van ketenpartners en het inzetten van vervolgtrajecten.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Drenthe voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ²	nvt	
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-	-

Onderbouwing

Ad 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

In augustus 2015 was het vaststellen van richtlijnen en procedures een verbeterpunt. Veilig Thuis Drenthe had nog geen richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.

In mei 2016 constateren de inspecties dat het vaststellen van richtlijnen en procedures een aanhoudend verbeterpunt is voor Veilig Thuis Drenthe. Veilig Thuis Drenthe is richtlijnen voor de verschillende werkprocessen aan het opstellen en uitwerken. Deze zijn echter slechts deels gereed en nog niet geïmplementeerd.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	-	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+	+

² Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Onderbouwing

Ad 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

In augustus 2015 had Veilig Thuis Drenthe nog onvoldoende samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd.

In mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe dit verbeterpunt heeft opgepakt. Veilig Thuis Drenthe investeert in de samenwerking met de lokale teams, onder andere door het vastleggen van samenwerkingsafspraken en door voor de gemeenten Emmen en Assen contactpersonen aan te stellen die wekelijks aanwezig zijn in de gemeente om advies te geven en meldingen door te spreken.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Drenthe aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit was in augustus 2015 bij 8 van de 24 verwachtingen het geval.

Het eindoordeel van de inspecties in mei 2016 luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe is toegenomen ten opzichte van augustus 2015, maar dat deze nog niet voldoet aan de eisen die de inspecties hebben gesteld op basis van wetgeving en veldnormen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Drenthe in mei 2016 voldoet aan 18 van de 24 verwachtingen en dat Veilig Thuis Drenthe geen actueel beeld heeft van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens die bij hen gemeld zijn. De inspecties hebben onvoldoende vertrouwen in het bestuur van Veilig Thuis Drenthe dat het de aanhoudende tekortkomingen op eigen kracht binnen een redelijke termijn kan oplossen. De inspecties stellen Veilig Thuis Drenthe met ingang van 31 mei 2016 voor een periode van maximaal zes maanden onder verscherpt toezicht.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015 en hertoets in 2016

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsten de kwaliteit van de 26 organisaties van Veilig Thuis in 2015 en hertoetsen een aantal Veilig Thuis organisaties in 2016 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de Wmo 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.³

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁴.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

³ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁴ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁵.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁵ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. interview met het management, ondermeer aan de hand van het verbeterplan en de uitkomsten van de interne audit;
2. twee interviews met in totaal drie uitvoerend medewerkers;
3. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
4. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl