

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANTEKENEN

Stichting Vanboeijen
Raad van bestuur

Postbus 30014
9400 RA ASSEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Ons kenmerk
2016-1266071
V1008772/

Bijlagen
1

Tevens per e-mail:

Datum 3 maart 2016

Onderwerp Instellen verscherpt toezicht Stichting Vanboeijen te Assen

Geachte

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) heeft Stichting Vanboeijen te Assen op vrijdag 26 februari 2016 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht gesteld. U bent hierover tijdens het bestuursgesprek van 25 februari 2016 geïnformeerd.

Bevindingen inspectie

Eind vorig jaar, in november 2015, vernam de inspectie via de media dat er sprake was van mogelijke bestuurlijke onrust bij Stichting Vanboeijen. Vanaf januari 2016 kreeg de inspectie signalen van verontruste medewerkers, de Centrale verwantenraad (CVR) en de Medezeggenschapsraad (MZR).

Deze signalen waren aanleiding voor de inspectie om een onderzoek in te stellen. De bevindingen van dit onderzoek staan vermeld in bijgevoegd inspectierapport. Tijdens dit onderzoek bleek dat de enige bestuurder wegens ziekte afwezig was en dat van de raad van toezicht enkel de voorzitter nog feitelijk in functie was. Deze voorzitter gaf aan dat de bestuurlijke onrust geen invloed had gehad op de kwaliteit van de zorg.

Op 23 februari 2016 bezocht de inspectie in het kader van haar onderzoek de Stichting Vanboeijen. Tijdens dit bezoek sprak de inspectie met de Medezeggenschapsraad, de Centrale Verwantenraad, het managementteam en zorginhoudelijke professionals. De inspectie sprak separaat aan het einde van de dag met de voorzitter van de raad van bestuur. Uit de gesprekken kwam naar voren dat er veel onrust in de organisatie was over de ontwikkelingen op bestuurlijk niveau en het functioneren van de raad van bestuur en de raad van toezicht. Daarnaast waren er zorgen over het aanstaande vertrek van het managementteam en werden vragen gesteld over de relatie tussen de voorzitter van de raad van toezicht en de nieuwe bestuurder die op 1 april 2016 leiding gaat

geven aan Stichting Vanboeijen. Uit de gesprekken werd ook duidelijk dat, hoewel er vooralsnog geen directe risico's voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg waren te zien, ontwikkelingen en reflectie op het zorgvlak stilstonden omdat besluiten door de bestuurlijke onrust niet genomen werden. Uit genoemde voorbeelden tijdens de gesprekken bleek dat processen die het primaire proces raken ook stagneerden doordat er geen besluiten genomen worden.

Ons kenmerk
2016-1266071
V1008772

Datum
3 maart 2016

Conclusie

Op basis van de inspectiebezoeken bij Stichting Vanboeijen concludeert de inspectie dat er sprake is van bestuurlijke onrust die risico's kan hebben voor de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorg. De inspectie stelt daarom Stichting Vanboeijen voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

Gesprek met de directie

Op 25 februari 2016 sprak de inspectie met de voorzitter van de raad van toezicht en de bestuurder. Tijdens dit gesprek is het verscherpt toezicht aangekondigd, ingaande per vrijdag 26 februari 2016. Zowel de bestuurder als de voorzitter van de raad van toezicht hadden begrip voor het instellen van het verscherpt toezicht. Zij deelden de zorgen die er in de afgelopen periode zijn geuit vanuit verschillende kanten en geledingen. Tijdens het gesprek op 25 februari 2016 zijn door de inspectie de volgende maatregelen aangezegd:

1. Binnen 14 dagen (gerekend vanaf 26 februari 2016) is er zicht op een gedragen bestuurder. Dit betekent dat deze bestuurder het draagvlak heeft van de Centrale verwantenraad en de Medezeggenschapsraad. Over de benoeming wordt voor iedereen transparant gecommuniceerd.
2. Binnen 14 dagen (gerekend vanaf 26 februari 2016) heeft het managementteam een bredere taakopdracht gekregen zodat het managementteam tot het aantreden van de nieuwe bestuurder (1 april 2016) acties kan ondernemen in het belang van de cliënten en de organisatie en goede zorg kan borgen.
3. Binnen een half jaar is er een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling, en systematische bewaking en verbetering van de kwaliteit van zorg, zodanig dat dit redelijkerwijs kan leiden tot goede zorg.

Vervolgacties inspectie

In de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie Stichting Vanboeijen aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een herinspectie. De inspectie zal op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of maatregelen tijdig getroffen worden en of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven of moet worden verlengd. Zo nodig zal de inspectie tijdens of na afloop van het verscherpt toezicht verdere stappen in overweging nemen in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

Bij e-mail van 29 februari 2016 en per aangetekende post op 1 maart 2016 heeft u het concept-rapport ontvangen en bent u in de gelegenheid gesteld om op feitelijke onjuistheden in het rapport te reageren. Uw reactie per e-mail van

2 maart 2016 heeft de inspectie in het bij onderhavige brief gevoegde definitieve rapport verwerkt.

Ons kenmerk
2016-1266071
V1008772/

Datum
3 maart 2016

Voorts heeft de inspectie in de e-mail van 29 februari 2016 schriftelijk bevestigd dat uw organisatie met ingang van vrijdag 26 februari 2016 onder verscherpt toezicht is gesteld en dat de inspectie voornemens is het verscherpt toezicht openbaar te maken met een persbericht, het inspectierapport en deze brief.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot vrijdag 4 maart 2016, 12:00 uur de gelegenheid gekregen uw eventuele bedenkingen tegen de voorgenomen openbaarmaking van het verscherpt toezicht, bestaande uit een openbaarmaking van het definitieve rapport en onderhavige verscherpt toezicht brief, in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk. Dit is u door de inspectie op 25 februari 2016 tijdens het gesprek met u reeds medegedeeld.

Op 3 maart 2016 heeft de inspectie u telefonisch laten weten dat zij verzuimd heeft u op 25 februari 2016 uitdrukkelijk te wijzen op de mogelijkheid eveneens binnen vijf werkdagen een schriftelijke reactie te geven op het instellen van verscherpt toezicht door de inspectie. Deze reactie wordt dan gevoegd bij het inspectierapport. U kunt uw reactie op het instellen van verscherpt toezicht eveneens tot vrijdag 4 maart 2016, 12:00 uur kenbaar maken. Indien u langer tijd hiervoor nodig heeft kunt u dat ook voor vrijdag 4 maart 2016, 12:00 uur laten weten. Vervolgens wordt welke nadere termijn u hiervoor kan worden gegeven.

Uw eventuele bedenkingen tegen de voorgenomen openbaarmaking van verscherpt toezicht en reactie op het instellen van verscherpt toezicht kunt u tot vrijdag 4 maart 2016, 12:00 uur per e-mail zenden aan [redacted]. Voor een mondelinge reactie kunt u telefonisch contact opnemen met [redacted], afdelingshoofd gehandicaptenzorg en forensische zorg, onder [redacted].

Indien u binnen deze termijn geen bedenkingen uit tegen de voorgenomen openbaarmaking, wordt deze brief verscherpt toezicht samen met het definitieve rapport op vrijdag 4 maart 2016 om 14:00 met een persbericht op www.igz.nl gepubliceerd.

Indien u wel bedenkingen indient tegen de voorgenomen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

[redacted]
Senior inspecteur

