



> Retouradres 20350 2500 EJ Den Haag

Logeer- en pleegzorgboerderij Berakha
Dorpsweg 182
1676 GL TWISK

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Iniïchtingen bij
drs. E. Gorter
Beleidsmedewerker

T 070-3405337
e.gorter@minvws.nl

Kenmerk
195013-116866-LZ

Datum **- 6 FEB. 2014**
Betreft Besluit tot aanwijzing ex art. 8 Kwaliteitswet zorginstellingen

Geachte heer en mevrouw Groot,

Hierbij maak ik u mijn besluit bekend Logeer- en Pleegzorgboerderij Berakha (hierna: Berakha) te Twisk een aanwijzing te geven op grond van artikel 8, eerste lid, van de Kwaliteitswet zorginstellingen.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Mijn voornemen tot deze aanwijzing (hierna: mijn voornemen) heb ik u bij brief van 16 januari 2014 (kenmerk 189063-116073-LZ) bekend gemaakt. In voornoemde brief bent u uitgenodigd uw zienswijze tijdens een gesprek kenbaar te maken. Dit zienswijzegesprek heeft plaatsgevonden op 21 januari 2014. Tevens hebt u mij op 28 januari 2014 per email uw reactie op het concept-verslag van het zienswijzegesprek gezonden. Deze reactie en de meegestuurde bijlagen zijn bij dit concept-verslag gevoegd en deze vormen tezamen nu een geheel. Tevens heb ik op 28 januari 2014 een mailbericht ontvangen van Stichting Leekerweide. Dit bericht heb ik ook bij de hiervoor genoemde stukken gevoegd.

Kort samengevat zijn in uw zienswijze de volgende hoofdpunten aangevoerd:

1. U bent zich pas sinds 4 juli 2013 bewust van het feit dat Berakha een aanbieder is zoals bedoeld in de Kwaliteitswet zorginstellingen en dus moet voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en randvoorwaarden voor het leveren van verantwoorde zorg. Berakha wil hier graag aan voldoen.
2. Berakha levert thans zorg aan vijf cliënten met een AWBZ-indicatie. Vier van deze cliënten zijn kinderen die bij Berakha zijn geplaatst door Stichting Leekerweide. Hierover zijn schriftelijke afspraken gemaakt.
3. Voor alle cliënten zijn zorgplannen opgesteld.
4. Mevrouw Groot heeft een afgeronde opleiding met verworven competenties op niveau 4. De heer Groot heeft een afgeronde HBO-studie Akkerbouw en Bedrijfskunde en is zich aan het bijscholen tot niveau 4 Maatschappelijke Zorg. Berakha ontvangt ondersteuning van een clusterhoofd en gedragsdeskundige van Leekerweide.
5. Voorts is voor de kinderen die geplaatst zijn door Leekerweide de achterwachting van Leekerweide van toepassing. Dit betekent dat bij



calamiteiten en/of crisis voor opvang van de kinderen wordt gezorgd of dat er zo nodig medewerkers van Leekerweide worden ingezet in Berakha. Binnen Leekerweide is (buiten kantoor tijden) een sluitend calamiteitensysteem werkzaam dat ook ter beschikking staat aan Berakha. Bij geplande afwezigheid (zoals vakanties) draagt Leekerweide zorg voor de screening van eventuele vervangers en/of biedt Leekerweide andere logeerplekken aan de kinderen (binnen de bestaande logeeropvang van Leekerweide).

6. U heeft het medicatiebeleid (met beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en afspraken omtrent het medicatieproces) naar aanleiding van het laatste bezoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (verder: inspectie) aangepast. Dit beleid hebt u mij per mail doen toekomen. Voorts heeft u de ambitie het aangepaste medicatiebeleid op korte termijn te implementeren.
7. U geeft aan dat Berakha het kwaliteitssysteem van gezinshuis.com wil gaan hanteren, maar dat dit pas in februari beschikbaar komt.
8. Tot slot geeft u aan dat (het openbaar maken van) een aanwijzing en het persbericht daarover onrust zal veroorzaken bij de cliënten.

Ik wil hier als volgt op reageren.

1. Ik constateer dat inmiddels alle cliënten met een AWBZ-indicatie beschikken over een zorgplan dat voldoet aan de eisen van het besluit Zorgplanbespreking AWBZ-zorg.
2. Ik vind dat de cliënten van Berakha die een AWBZ-indicatie hebben moeten kunnen rekenen op zorg van een voldoende kwaliteit, die wordt geleverd door de inzet van voldoende deskundige en bekwame medewerkers. Het gaat daarbij thans om 24 uren zorg voor vijf cliënten met diverse zzp-indicaties en eventueel cliënten uit crisisopvang.
Eén geschoolde medewerker voor vijf AWBZ-clients (en enkele pleegkinderen) acht ik onvoldoende om verantwoorde 24 uren zorg te kunnen leveren op basis van de geïndiceerde zorgzwaarte van de cliënten. Mevrouw Groot beschikt weliswaar over een diploma bejaardenhelpende en heeft daarnaast een aantal cursussen gevolgd, maar daarmee zijn slechts deels, niet toetsbare, competenties verworven op niveau 3 en 4.
3. Ik constateer dat u vorderingen maakt met het medicatiebeleid, maar het voldoet nog niet. Zo ontbreekt de samenwerkingsovereenkomst met de apotheek, is de handelwijze bij tussentijdse wijzigingen in de Baxter niet opgenomen, is de herkenbaarheid van medicatie als deze al is uitgezet onvoldoende beschreven en is niet aangegeven hoe de aftekenlijsten kunnen worden verkregen. Deze manco's brengen risico's met zich mee voor de medicatieveiligheid.
4. De Stichting Leekerweide beschouwt zich als hoofdaannemer, die vier cliënten heeft ondergebracht bij Berakha. Hiertoe is 30 september 2013 een schriftelijke overeenkomst opgesteld. De achterwachtregeling van Leekerweide ziet toe op continuïteit van de zorg bij calamiteiten en/of crisis voor opvang van de door Leekerweide geplaatste kinderen en bij geplande afwezigheid (vakanties). De praktijk tot nu toe is echter dat niet Leekerweide, maar kennissen van het echtpaar Groot de zorg in voorkomende gevallen overnemen. Er dienen dan ook concrete afspraken te worden gemaakt over de geplande en ongeplande waarneming als de cliënten thuis blijven.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Kenmerk
195013-116866-LZ



5. Het kwaliteitssysteem voor gezinshuizen wordt geschreven voor een standaard gezinshuis en is niet bedoeld voor een zorginstelling, die aan de eisen van de Kwaliteitswet moet voldoen.

6. Ik besef dat een aanwijzing en het openbaar maken daarvan onrust onder de cliënten kan veroorzaken. Dit nadeel weegt echter naar mijn mening niet op tegen de schade die cliënten mogelijk ondervinden doordat de zorgverlening op onderdelen tekort schiet.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Kenmerk
195013-116866-LZ

Dit alles overwegende geef ik u thans een aanwijzing op grond van artikel 8, eerste lid, van de Kwaliteitswet zorginstellingen, met de volgende inhoud:

- a. Berakha dient de veilige principes medicatieveiligheid aantoonbaar te hebben geïmplementeerd;
Termijn: binnen één maand
- b. Berakha dient aantoonbaar te maken op welke wijze de deskundigheid van het personeel in overeenstemming is gebracht met de te verlenen zorg op basis van de geïndiceerde zorgzwaarte.
Termijn: binnen zes weken.
- c. Berakha dient concrete afspraken te maken met Leekerweide over de waarneming bij geplande en ongeplande afwezigheid van de heer en mevrouw Groot.
Termijn: Binnen één maand
- d. Berakha dient aantoonbaar te maken op welke wijze de implementatie van een kwaliteitssysteem zal gaan plaatsvinden.
Termijn: binnen één maand.
- e. Berakha neemt geen nieuwe cliënten aan voor crisisopvang en stopt met het aannemen en plaatsen van cliënten met de indicatie persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, en verblijf tot het moment dat Berakha een inspectieoordeel heeft ontvangen waarin is vastgesteld dat voldaan is aan alle voorwaarden voor het verlenen van verantwoorde zorg als bedoeld in de artikelen 2,3 en 4 van de Kwaliteitswet zorginstellingen.
Termijn: met onmiddellijke ingang (tot het moment dat naar het oordeel van de inspectie aan de uit deze aanwijzing voortvloeiende verplichtingen is voldaan).

De inspectie is van mening dat Berakha binnen de gestelde termijnen aan de in de aanwijzing genoemde verplichtingen moet kunnen voldoen.

Indien na toetsing door de inspectie blijkt dat Berakha niet voldaan heeft aan de uit de aanwijzing voortvloeiende verplichtingen, zulks ter beoordeling aan de inspectie, kan op basis van artikel 10 van de Kwaliteitswet zorginstellingen een last onder bestuursdwang worden opgelegd.

Hebt u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.



U kunt ook bellen met uw contactpersoon. Haar naam en telefoonnummer staan rechts op de eerste pagina van deze brief. Misschien kan zij uw bezwaar wegnemen.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden. Noem in het bezwaarschrift uw naam en adres, en de datum en het kenmerk van deze brief (dit kenmerk vindt u in de rechterkantlijn). Geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing. Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

Kenmerk
195013-116866-LZ

Het bezwaarschrift stuurt u naar:
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84 of mailen naar:
WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport, namens deze,
de directeur-generaal Langdurige Zorg,

drs. C. van der Burg