

Offerte

Campagne Haatspraak

10/01/2018

- ✓ Begrip van de noden
- ✓ Plan van aanpak
- ✓ Budget
- ✓ Ondersteuning
- ✓ Opties
- ✓ Algemene voorwaarden

Begrip van uw noden





Voor het thema “haatspraak” onder de aandacht te brengen wordt er een online en offline campagne opgezet in samenwerking met de Stad Mechelen en Unia.

De online campagne zal bestaan uit een zelf-test systeem waar gebruikers hun reactie op haatspraak kunnen testen en feedback ontvangen.

Na overleg met de klant hebben we de volgende indeling voor de test voorzien:

- Openingsscherm met start knop.
- Sequentie van 3 of 5 Cases*
- Eindscherm met een soort certificaat en knop om dit certificaat te delen

Om deze campagne kracht bij te zetten wordt voor het volledig project gebruik gemaakt van onze grafische designer om de look & feel met respect voor de huisstijlen te bewaken.

Element 1: Openingscherm

Het openingsscherm bestaat uit een definitie van haatspraak, eventueel wat bijkomende informatie en een start knop.



Na het openingsscherm begint de test.

De test bestaat uit 3 of 5 cases (afhankelijk van de keuze van de klant), die in vaste volgorde na elkaar komen.

Elke case bestaat uit volgende elementen:

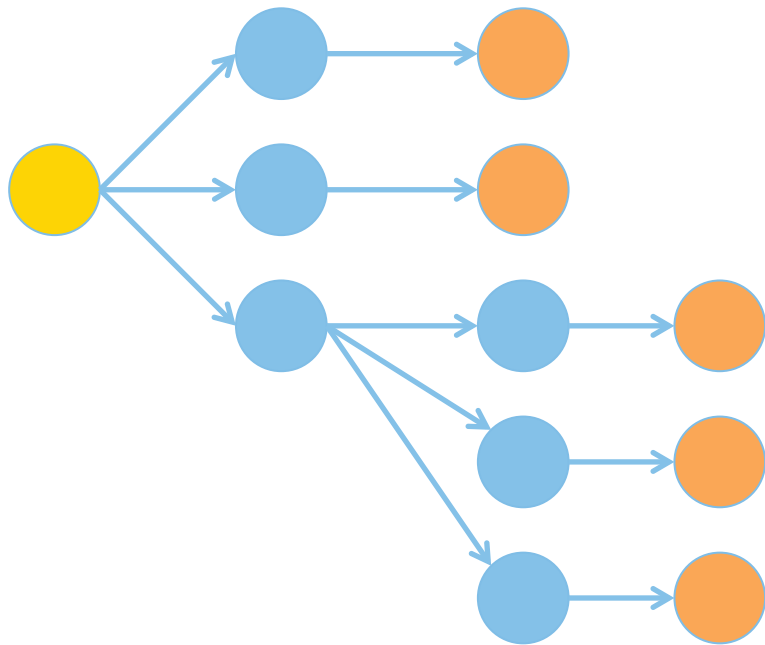
- Scherm met vraag en 3 opties.
- Na het beantwoorden van een vraag met 1 van de opties een volgend scherm met ofwel een conclusie voor de case ofwel een nieuwe vraag met 3 opties.

* Per case volgens er steeds maximaal 3 vragen na elkaar. Bepaalde vragen kunnen ook meteen naar een conclusie leiden zonder een bijkomende vraag uit te lokken.

* De vragen binnen een case worden tekstueel aangeboden door de klant en kunnen vergezeld gaan van een foto (bijvoorbeeld print screen van social media).

Element 2: 3-5 cases

De cases kunnen als volgt worden voorgesteld:



Startpunt



Optie



Feedback

Het voorbeeld links gaat tot 2 vragen diep. Zoals hierboven aangegeven is de maximale diepgang, inbegrepen in dit voorstel, 3.

Het maximaal aantal nodes (gemiddeld per case) inbegrepen in de offerte is 17.

Het voorbeeld links heeft 12 nodes.



Op het eindscherm krijgt de deelnemer een certificaat voor deelname aan de test. Een score wordt hier niet meegegeven.

Het certificaat wordt op basis van input van de klant door onze grafische designer ontworpen en gecodeerd in de website.

Bedoeling is dat dit certificaat kan gedeeld worden op social media zoals Facebook, Snapchat, Instagram,...

In deze offerte is alleen de deel button voor Facebook voorzien. Voor Snapchat zou er geen gelijkaardige deel functionaliteit zijn bijvoorbeeld.

Het eindscherm wordt voorzien van “og” tags om de juiste content te laten zien bij het delen van de pagina. De inhoud van de og tags wordt bepaald door de klant.



Responsiveness

Al onze websites worden responsive opgebouwd. Dit wil zeggen dat deze worden geoptimaliseerd om bekeken te worden op mobiele toestellen. Dit is echter niet hetzelfde als een mobiele website die specifiek gemaakt wordt voor mobiele toestellen. Een responsive website zal zich zo aanpassen dat alles mooi leesbaar, duidelijk en gebruiksvriendelijk is op mobiele toestellen. Al onze ontwikkelingen worden getest in de laatste versien van Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox en Safari.

Systeem & back-end

Voor dit specifieke project zullen we geen CMS (bv WordPress) systeem gebruiken. Deze keuze is gemaakt omdat dit systeem voor veel “overhead” zorgt, zowel naar implementatie als naar performantie voor de eindgebruiker. Dit impliceert ook dat er geen back-end user interface voorzien is. Alle elementen kunnen wel aangepast worden via de HTML pagina's.

Plan van aanpak



Vanwege de strakke timing is een goed plan essentieel.

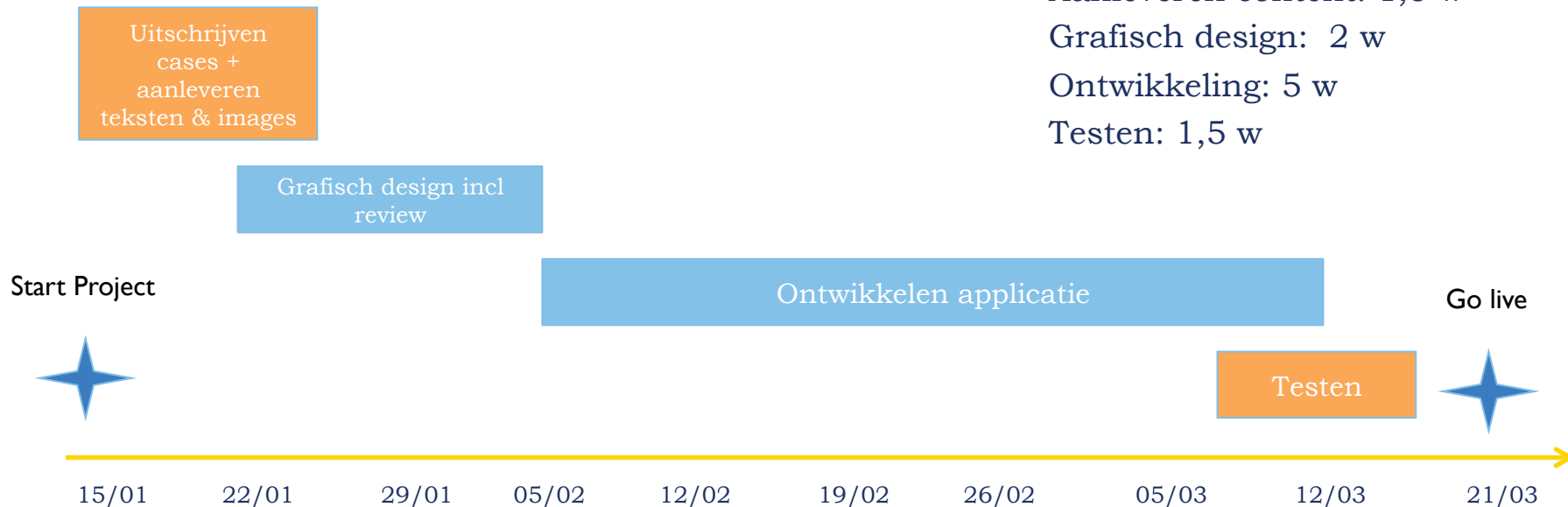
Inschatting werkzaamheden:

Aanleveren content: 1,5 w

Grafisch design: 2 w

Ontwikkeling: 5 w

Testen: 1,5 w



Budget





Optie 1: Beschreven systeem met 5 cases

Omschrijving	Inschatting
Grafisch design (vormgeving van applicatie + implementatie richtlijnen)	800 euro
Technische uitwerking van het systeem (HTML, PHP, CSS). 1 jaar webhosting* van de oplossing. 1 jaar domeinnaam**.	2600 euro
Totaal	3400 euro

*

- Hosting wordt kosteloos voorzien gedurende 1 jaar. Na dit jaar kan men de hosting verlengen aan 50 euro per jaar. Uiteraard kan er ook voor gekozen worden de bestanden zelf te gaan hosten.
- Van onze servers wordt dagelijks een back-up gemaakt om te voorkomen dat u bestanden zou verliezen.

**

- De domeinnaam wordt gedurende 1 jaar kosteloos voorzien. Na dit jaar kan de domeinnaam verlengd worden aan 15 euro per jaar. De domeinnaam wordt geregistreerd op naam van de klant en kan dus ook steeds getransfereerd worden.

Alle prijzen zijn exclusief btw



Optie 2: Beschreven systeem met 3 cases

Omschrijving	Inschatting
Grafisch design (vormgeving van applicatie + implementatie richtlijnen)	800 euro
Technische uitwerking van het systeem (HTML, PHP, CSS). 1 jaar webhosting* van de oplossing. 1 jaar domeinnaam**.	2150 euro
Totaal	2950 euro

*

- Hosting wordt kosteloos voorzien gedurende 1 jaar. Na dit jaar kan men de hosting verlengen aan 50 euro per jaar. Uiteraard kan er ook voor gekozen worden de bestanden zelf te gaan hosten.
- Van onze servers wordt dagelijks een back-up gemaakt om te voorkomen dat u bestanden zou verliezen.

**

- De domeinnaam wordt gedurende 1 jaar kosteloos voorzien. Na dit jaar kan de domeinnaam verlengd worden aan 15 euro per jaar. De domeinnaam wordt geregistreerd op naam van de klant en kan dus ook steeds getransfereerd worden.

Alle prijzen zijn exclusief btw



Zoals afgesproken:

- ✓ Bij het deelnemen aan de test worden geen gebruikersgegevens verzameld
- ✓ Er worden geen scores opgeslagen of terug gegeven aan de eindgebruiker. Er wordt wel als laatste stap van elke case feedback gegeven op basis van het gekozen pad.
- ✓ De website wordt gehost op onze servers maar kan erna steeds doorgegeven worden aan een van de partijen voor integratie.

Verder gaan we ervan uit dat:

- ✓ Gegeven de dringendheid van het project zouden we in de week van 15/01 ten laatste een beslissing moeten hebben.
- ✓ De klant kan tegen 24/01 de inhoud van de cases aanleveren inclusief beeldmateriaal.
- ✓ Wij de domeinnaam voorzien voor 1 jaar, vrij van kost.
- ✓ De klant ervoor zorgt dat er tijdig een consensus bereikt wordt op basis van de designs.

Ondersteuning





Garantie:

- ✓ Na oplevering is er een periode van 1 maand garantie voorzien. Gedurende die periode worden eventuele zaken die niet naar behoren functioneren, maar dit wel zouden moeten doen, kosteloos aangepast.
- ✓ Hierin zijn geen aanpassingen inbegrepen die voortkomen uit bepaalde keuzes van de klant. Zo kunnen bijvoorbeeld niet kosteloos aangepast worden in garantie:
 - De kleuren of de look & feel van de website
 - De inhoud van de website (tenzij een sporadische verbetering van een bepaalde tekst, maar dus zeker geen aanpassingen op verschillende pagina's.)



Beschikbaarheid:

- ✓ Wij zijn het grootste deel van de dag telefonisch bereikbaar en mails worden steeds binnen de 2 werkdagen beantwoord.

Onderhoudswerkzaamheden

- ✓ Onderhoudswerkzaamheden of ad-hoc aanpassingen gebeuren aan een uurtarief van 50 euro per uur.
- ✓ Typisch raden we onze klanten aan om voor bovenstaande een budget te voorzien van zo'n 10 à 15 percent van de implementatiekost van de website. Dit budget wordt uiteraard alleen aangewend indien nodig.

Onderhoudsbudget is niet verplicht maar kan nuttig zijn. Indien dit voorzien wordt boeken wij al onze tijd in een registratiesysteem zodat er steeds detail kan van bekomen worden.

Opties





Tijdens ons gesprek bleek dat het niet de bedoeling was om de cases aan te passen eens ze live is, laat staan om dit zelf te doen. Echter, indien dit toch gewenst zou zijn, stellen we een opleiding voor waarin we gedurende 1,5 uur samen door de mogelijkheden gaan. Tijdens de opleiding wordt een handleiding voorzien ter referentie. De opleidingen vinden steeds plaats op ons kantoor, tenzij anders gewenst.

Omschrijving	Inschatting
Opleiding 1,5 uur (maximaal 4 personen) te herent. Handleiding voor aanpassingen te maken aan cases.	175 euro
Totaal	175 euro



Grafisch design voor de opvolgcampagne, volledig in lijn met de ontwikkeling van het online systeem en rekening houdend met de richtlijnen van de verschillende huisstijlen.

Inclusief ontwerp affiche + Flyer (recto verso) ter ondersteuning van de boodschap.

Omschrijving	Inschatting
Grafisch design (vormgeving van applicatie + implementatie richtlijnen) Druk & levering flyers op 135 grams glans papier (A5) (1000 stuks) Druk & levering affiches op 115 grams weerbestendig papier (A3) (50 stuks)	900 euro
Totaal	900 euro

Algemene voorwaarden



- ✓ Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- ✓ De prijzen zijn gebaseerd op bijgevoegde assumpties.
- ✓ Projecten worden als volgt gefactureerd:
 - 30% voor aanvang van het project
 - 30% na het grafisch design
 - 40% op het einde van het project



Joren Melis
Meuterhofstraat 8 - 3020 Herent
info@desino.be - 0485/27.67.87
BTW: BE 0826.634.493