

Mijn conflicthanteringsstijl op school¹

Wat doe jij bij een conflict tussen kinderen? Lees onderstaande uitspraken en plaats er een cijfer achter volgens volgende code:

3 = ik doe dit meestal

2 = ik doe dit af en toe

1 = ik doe dit nooit.

<i>Als er een conflict is tussen kinderen, dan...</i>	Je score	Vak
... zeg ik hen er onmiddellijk mee te stoppen.		A
... probeer ik iedereen op z'n gemak te stellen.		B
... help ik de kinderen om het standpunt van de ander te begrijpen.		C
... haal ik de kinderen uit elkaar en zorg ik dat ze wegblijven van de andere.		D
... laat ik de directeur of zorgcoördinator het oplossen.		E
... beslis ik wie er begonnen is (of in de fout is gegaan).		A
... probeer ik uit te vinden wat het echte probleem is.		B
... probeer ik een compromis uit te werken.		C
... maak ik er een grapje over.		D
... zeg ik hen eindelijk te stoppen om over dergelijke prullen ruzie te maken.		E
... zorg ik dat er één iemand inbindt en zijn/haar verontschuldiging aanbied.		A
... moedig ik de kinderen aan om verschillende oplossingen voor dit conflict te bedenken.		B
... help ik hen om te beslissen wat zij kunnen toegeven aan de andere.		C
... probeer ik de aandacht van het conflict weg te trekken.		D
... laat ik de kinderen het zelf uitvechten, zolang ze elkaar maar geen pijn doen.		E
... dreig ik ermee hen naar de directeur of zorgcoördinator te sturen.		A
... bespreek ik enkele alternatieven waaruit ze kunnen kiezen.		B
... help ik iedereen om terug rustig te worden zodat de spanning wegebt.		C
... zet ik iedereen vlug aan het werk.		D
... zeg ik de kinderen om het in hun vrije tijd na school op te lossen.		E

Tel nu per letter je cijfers op, vul ze in op de volgende pagina en lees wat je eigen conflicthanteringsprofiel is!

¹ Overgenomen uit Deprettere, Lieven, *Creatief omgaan met conflicten tussen leerlingen*. Plantyn, Praktijkgids voor de basisschool, 2005.

	Mijn score:	Beschrijving:
A		De no-nonsense aanpak Ik probeer eerlijk en fair te zijn met de kinderen. Ze hebben een strenge harde hand nodig, die toont wat aanvaardbaar gedrag is en wat niet.
B		De probleemoplossende aanpak Als er een conflict is, is er een probleem. Ik probeer een situatie op te zetten waarin ze het probleem samen kunnen oplossen. Zo vinden ze zelf creatieve ideeën en worden de banden hechter.
C		De compromiszoekende aanpak Ik luister naar de kinderen en help hen naar de ander te luisteren. Ik zorg dat iedereen wat toegeeft. We kunnen immers niet alles willen. Ieder de helft is beter dan niets.
D		De plooien-gladstrijkende aanpak Ik blijf kalm. De meeste problemen van kinderen zijn eigenlijk onbelangrijk en vlug vergeten. Ik strijk vlug de plooien glad en leid hun aandacht af naar andere zaken.
E		De doen-of-mijn-neus-bloedt aanpak Ik laat ze het zelf uitvechten of bekokstoven. Ze kennen mijn grenzen: het moest rustig blijven als ze met elkaar bezig zijn. Waar en wanneer ze het doen, is hun zaak. Ik bemoei me er niet mee.