



Bij een verkeersongeval wordt doorgaans gebruik gemaakt van het Europees Aanrijdingsformulier. De Belgische verzekeringssector heeft een app ontwikkeld waardoor je een verkeersongeval meteen elektronisch kan aangeven bij je verzekeraar. Het gebruik van de gegevens van het Europees Aanrijdingsformulier in deze app is erkend door Insurance Europe die de copyright hierover bezit. Met Crashform wordt veel noodzakelijke informatie automatisch ingevoerd. De app helpt de gebruiker om de aangifte zo correct mogelijk op te stellen. Het gebruik van de app leidt tot een snellere behandeling van het schadegeval door de verzekeraar. Crashform levert ook voor de betrokken partijen in een ongeval tijdswinst op in vergelijking met de aangifte op papier.

The screenshot displays the 'AANRIJDINGSFORMULIER' (Accident Report Form) within the Crashform app. The form is divided into several sections for data entry, including vehicle details (VOERTUIG A and B), driver information (TOEDRACHT), and insurance details (VERZEKERINGSGEMEENSCHAP). A text overlay in the center reads: 'EUROPEES AANRIJDINGSFORMULIER Crashform® is een applicatie ontwikkeld door de Belgische verzekeringssector'. At the bottom, a navigation bar contains three buttons: 'ONGEVAL AANGEVEN' (blue), 'MIJN PROFIEL' (yellow), and 'APPLICATIE UITTESTEN' (orange).

Via de blauwe knop onderaan kunnen we een ongeval aangeven, hopelijk nooit nodig.

Via de rode knop kunnen we onze app volledig uittesten



We gaan uit van volgend scenario

Ik ben partij A (blauw) en bestuurder en verzekerde

Al mijn gegevens scan ik in via mijn verzekeringskaart

De andere partij is partij B (geel). Die gegevens voer ik manueel in.

De verzekerde is ook de bestuurder. Er zijn geen gewonden en ...

Ik (A) werd achteraan aangereden (door B)

Afhankelijk van de situatie en de antwoorden op de gestelde vragen kunnen andere vragen komen.



De via dit aanrijdingsformulier ingezamelde gegevens dienen om het aangegeven schadegeval te beheren.

Zij worden ook gebruikt om het schadeattest in te vullen dat de verzekeraar – overeenkomstig de geldende wetgeving – bij afloop van de verzekeringsovereenkomst aan de verzekeringnemer bezorgt, en waarvan de nieuwe verzekeraar van de verzekeringnemer op verzoek een kopie ontvangt, zodat hij de door de verzekerde verstrekte gegevens kan verifiëren en aanvullen. In welbepaalde gevallen kunnen sommige gegevens ook worden geregistreerd in het RSR-bestand (speciale risico's) van CV

Datassur, dat tot doel heeft een correcte analyse van de risico's mogelijk te maken en fraude in de verzekering te bestrijden. Deze gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR). Aanvullende informatie over het beleid inzake gegevensbeheer is online beschikbaar via de volgende link:

<https://www.datassur.be/nl/privacy-notice>



Ben je momenteel op de plaats van het ongeval?



We kiezen voor JA en automatisch zal in een volgend scherm de plaats van het ongeval worden ingevuld



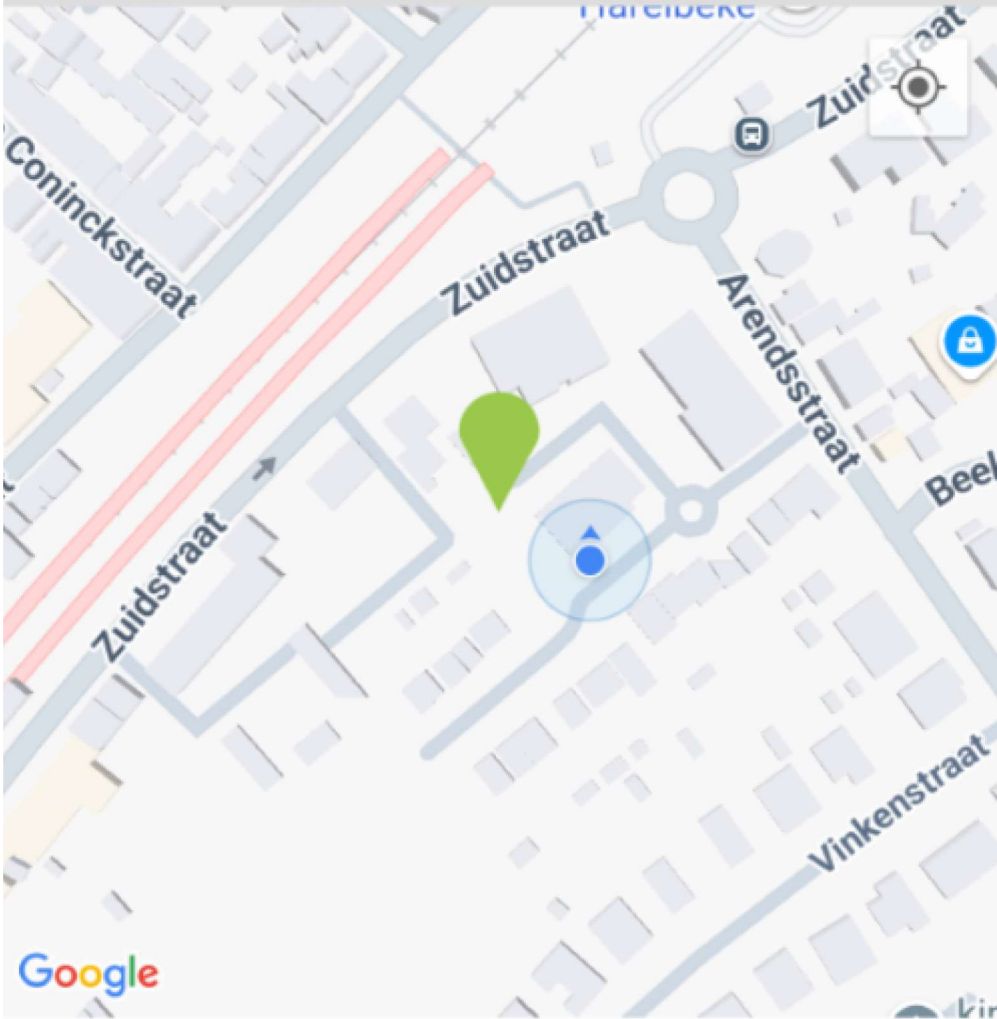
VOLGENDE

Locatie

Stap 1 van 7

×

Je kan de plaats wijzigen door verschuiving van de kaart of door aanpassing van de gegevens op het volgende scherm.



Google

Plaats van het ongeval
Zuidstraat 300
8530 Harelbeke
België

VOLGENDE

In een volgend scherm zullen automatisch alle gegevens rond plaats en tijdstip van het ongeval worden ingevuld



Tijd- en plaatsbepaling



Stap 1 van 7



Bij het ontbreken van een straatnaam, vermeld dan een herkenningspunt zoals bv. de naam van een parking.

Gegevens over de plaats van het ongeval

STRAAT

Zuidstraat

HUISNUMMER

300

POSTCODE

8530

STAD

Harelbeke

LAND

België

Gegevens over het tijdstip van het ongeval

DATUM

21/04/2025

UUR

18:57

VOLGENDE

We klikken terug op
VOLGENDE



Algemene vragen



Stap 2 van 7



Indien er getuigen zijn dan kan je er maximum 3 toevoegen op het volgende scherm

Zijn er gewonden?

JA

NEE

Is er een proces-verbaal opgesteld ?

JA

NEE

Zijn er getuigen?

JA

NEE

Gegevens voor de politie

EMAIL POLITIE

|

VOLGENDE

In ons voorbeeld klikken we dus 3 x op NEE
We klikken vervolgens terug op VOLGENDE



INVULLING VIA DE QR-CODE

Door de QR code op het verzekeringsbewijs te scannen worden de gegevens over de verzekeringsnemer, de verzekeraar en het voertuig automatisch overgenomen.

We kiezen hier voor invulling via de QR-code



INVULLING VIA HET PROFIEL

Door gebruik van het profiel, worden de gegevens over de bestuurder, de verzekeringsnemer, verzekeraar en voertuig automatisch overgenomen.



MANUELE INVULLING

De gegevens over de bestuurder, verzekeringsnemer, verzekeraar en voertuig moeten manueel worden ingevuld.



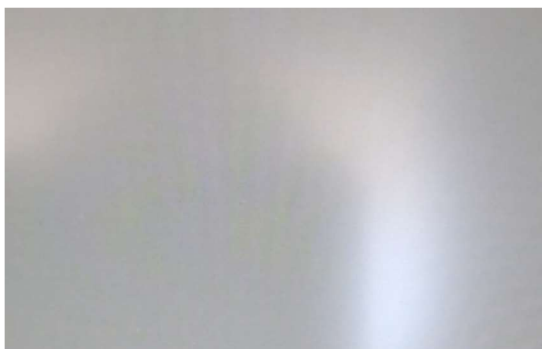
Gegevens QR-code



Stap 3 van 7



Scan de QR-code die op het verzekeringsbewijs staat



Als u de app Crashform gebruikt, kan u deze bijgaande QR-code scannen om uw persoonsgegevens automatisch in te lezen.



Scan de QR code



NAAM

ANDROID

NAAM is standaard ingevuld

VOORNAAM

GEBRUIKER

VOORNAAM is standaard ingevuld

STRAAT

Druk op dit leeg veld en vul de juiste gegevens in

HUISNUMMER

Druk op dit leeg veld en vul de juiste gegevens in

BUS

Druk op dit leeg veld en vul de juiste gegevens in

POSTCODE

Druk op dit leeg veld en vul de juiste gegevens in

STAD

Druk op dit leeg veld en vul de juiste gegevens in

LAND

België

LAND is standaard ingevuld

VOLGENDE

Klik terug op volgende



Verzekeraar A



Stap 3 van 7



Vul aan of corrigeer waar nodig.



NAAM

Android Belgium

POLISNR.

123 456 789

VOLGENDE

Klik terug op volgende



Voertuig A

Stap 3 van 7



Welk voertuig moet in aanmerking worden genomen?
(voertuig/aanhangwagen of beide)

Het voertuig

☒

MERK EN MODEL

Android wagen

is standaard ingevuld

NUMMERPLAAT

1ANDROID

is standaard ingevuld

LAND VAN INSCHRIJVING

België

is standaard ingevuld

De aanhangwagen



Het gaat hier enkel over onze wagen, we klikken hier dus niet aan

VOLGENDE

Klik terug op volgende



Wie is de bestuurder van het voertuig van
partij A ?

De verzekeringsnemer

De gegevens van de bestuurder worden
automatisch overgenomen.



Aangezien ik in het
voorbeeld als
verzekeringsnemer de
bestuurder ben klik ik hier
aan.

Iemand anders

De gegevens van de bestuurder die
eventueel in het profiel staan zullen worden
overgenomen.
Je kan die aanpassen of vervangen.



Geen bestuurder of bestuurder onbekend



VOLGENDE

Klik terug op volgende



Vul de rubrieken aan indien nodig.



NAAM

ANDROID

VOORNAAM

GEBRUIKER

GEBOREN OP

01/01/2001

STRAAT

ANDROIDSTRAAT

HUISNUMMER

1

BUS

2

POSTCODE

1234

STAD

ANDROIDGEM

E-MAIL

Dit veld zal u nog moeten invullen

VOLGENDE

Klik terug op volgende

We zijn nu klaar om de gegevens van partij B (Geel) in te vullen

Zoals afgesproken gaan we hier, bij wijze van oefening, de gegevens manueel invullen

Gegevens B

→

Stap 3 van 7



INVULLING VIA DE QR-CODE

Door de QR code op het verzekeringsbewijs te scannen worden de gegevens over de verzekeringsnemer, de verzekeraar en het voertuig automatisch overgenomen.



MANUELE INVULLING

De gegevens over de bestuurder, verzekeringsnemer, verzekeraar en voertuig moeten manueel worden ingevuld.

We klikken hier



NAAM

Peeters

Pas dit veld aan met de corecte NAAM

VOORNAAM

Piet

Pas dit veld aan met de corecte VOORNAAM

STRAAT

Vul dit veld in

HUISNUMMER

Vul dit veld in

BUS

Vul dit veld eventueel in

POSTCODE

Vul dit veld in

STAD

Vul dit veld in

LAND

Vul dit veld in door te kiezen uit de volgende lijst

VOLGENDE

Klik terug op volgende



Verzekeraar B



Stap 3 van 7



Vul aan of corrigeer waar nodig.

NAAM

Vul dit veld in door te kiezen uit de volgende lijst

Belfius

POLISNR.

Vul dit veld in

VOLGENDE

Klik terug op volgende

✕ Welk voertuig moet in aanmerking worden genomen?
(voertuig/aanhangwagen of beide)

Het voertuig

MERK EN MODEL

VW Golf

Pas dit veld aan met de corecte gegevens

NUMMERPLAAT

1-ZZZ-999

Pas dit veld aan met de corecte nummerplaat

LAND VAN INSCHRIJVING

Belgium

Vul dit veld in door te kiezen uit de volgende lijst

De aanhangwagen

VOLGENDE

Klik terug op volgende



Wie is de bestuurder van het voertuig van partij B ?

De verzekeringsnemer

De gegevens van de bestuurder worden automatisch overgenomen.



In ons voorbeeld is de bestuurder de verzekeringsnemer

Iemand anders

De gegevens van de bestuurder die eventueel in het profiel staan zullen worden overgenomen.
Je kan die aanpassen of vervangen.



Geen bestuurder of bestuurder onbekend



VOLGENDE

Klik terug op volgende

<

Bestuurder B



 Vul de rubrieken aan indien nodig.

NAAM

Peeters

VOORNAAM

Piet

GEBOREN OP

STRAAT

B Str

HUISNUMMER

12

BUS

2

POSTCODE

8530

STAD

Haa

LAND

VOLGENDE



Klik terug op volgende



P



Parkeerstand

Aanrijding met een geparkeerd voertuig



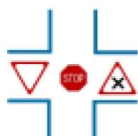
Aanrijding achteraan

op een voorliggend voertuig



Manoeuvre

Aanrijding ingevolge een manoeuvre van één of beide partijen (achteruit rijden, ...)



Weigering van voorrang

Aanrijding bij niet verlenen van voorrang op een kruispunt of rotonde



Verandering van file

Aanrijding ingevolge een verandering van file of rijstrook zelfs op een rotonde



Tegengestelde richtingen

Aanrijding tussen tegenliggers en één of beide overschrijdt de middenlijn



Openen portier

Aanrijding door het openen van een portier, achterklep of laadplatform



Verlies van lading

Aanrijding door het verlies van lading of van een deel van een voertuig





Aanrijding achteraan



Stap 4 van 7

Beide voertuigen rijden op dezelfde rijstrook, in dezelfde richting, de ene na de andere. Voertuig A is achteraan aangereden



Beide voertuigen rijden op dezelfde rijstrook, in dezelfde richting, de ene na de andere. Voertuig B is achteraan aangereden



VOLGENDE

Klik terug op volgende



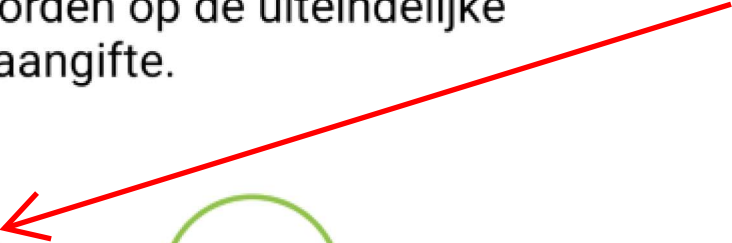
Uitgaande van de omstandigheden van het ongeval die je reeds hebt aangeduid, kan je al een aangifte opmaken. Deze bevat alle gegevens waarmee de verzekeraar het dossier kan behandelen zonder dat hiervoor een schets nodig is. Je kan dit voorstel aanvaarden of weigeren. Bij weigering zal je de verschillende rubrieken met betrekking tot de omstandigheden van het ongeval zelf moeten invullen en zal je een schets kunnen maken. De andere gegevens (datum en plaats van het ongeval, de identiteit van de partijen, ...) komen automatisch op de uiteindelijke aangifte. Hier volgt het voorstel van aangifte ...

VOLGENDE

Klik terug op volgende

Indien je **akkoord** gaat dan zullen de voorgestelde kruisjes en opmerkingen overgenomen worden op de uiteindelijke aangifte.

☐ JA ☐ NEE

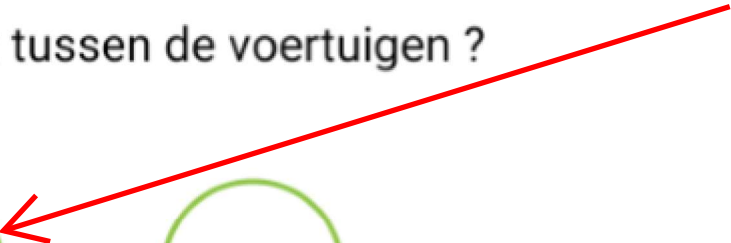


Raakpunt aan de voertuigen  Stap 5 van 7

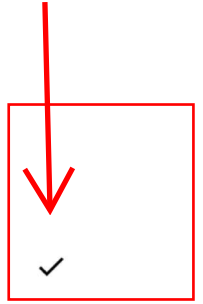
✗ Indien er contact geweest is tussen de voertuigen dan zal elke partij het raakpunt op zijn voertuig moeten aanduiden.

Was er contact tussen de voertuigen ?

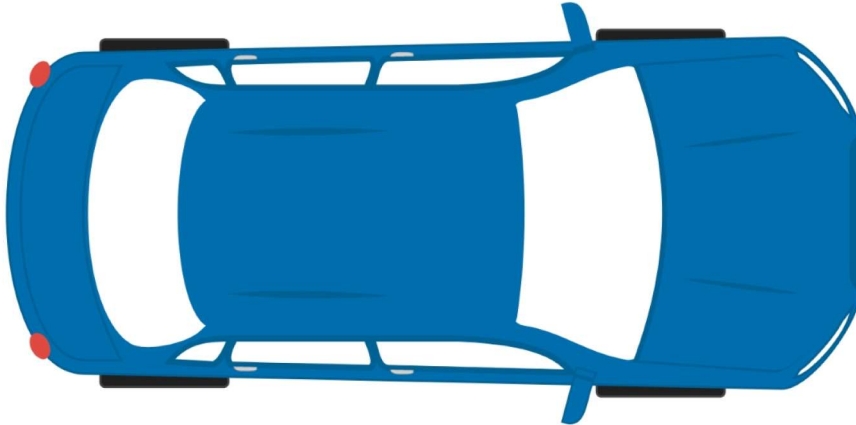
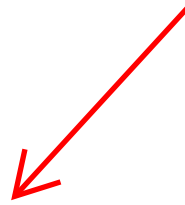
☐ JA ☐ NEE



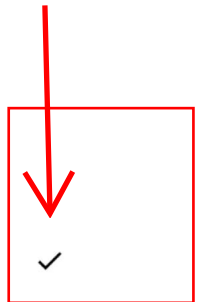
klik daarna op het vinkje



< Duid het raakpunt aan van partij A met de pijl.

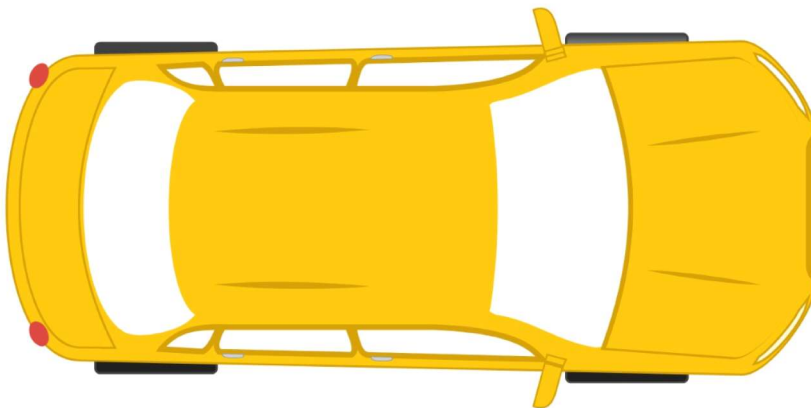


klik daarna op het vinkje



A werd achteraan aangereden

< Duid het raakpunt aan van partij B met de pijl.



B heeft met voorkant wagen A aangereden

Overzicht ongevalsaangifte



Stap 6 van 7

Dit is de laatste stap bij het opmaken van de ongevalsaangifte.

Gelieve alle ingevoerde gegevens na te kijken. Je kan dit ook overslaan.

SLA HET OVERZICHT OVER

VOLGENDE



We klikken hier om het overzicht over te slaan

Handtekening A



Stap 7 van 7



Na ondertekening wordt de aangifte automatisch overgemaakt aan je verzekeraar.

Handtekening op het volgende scherm

we klikken hier en plaatsen ons handtekening op het volgende scherm

VOLGENDE





Ukees



Handtekening B



Stap 7 van 7

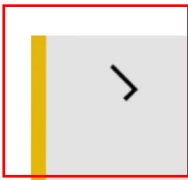


Na ondertekening wordt de aangifte automatisch overgemaakt aan je verzekeraar.

Handtekening op het volgende scherm

VOLGENDE





missies



Voltooing

Stap 7 van 7

Demo aangifte voltooid

In deze testprocedure wordt er geen echte aangifte geproduceerd. Er wordt wel een specimen van de aangifte opgemaakt en verstuurd naar het email adres dat werd opgegeven. Vermits het om een test gaat dient deze aangifte achteraf te worden vernietigd.

OK