Bijeenkomst smartphonegebruikers (21/11/18)

Beste smartphonegebruikers,

Zoals beloofd bezorg ik jullie de weerslag van onze 16de ontmoeting, de 9de van jaargang 2.

Merk op dat het aantal deelnemers aan onze gebruikersgroep beperkt wordt tot 15. Wie inschrijft, wordt dus verwacht! Vooraf inschrijven is ook noodzakelijk. **Gelieve ook te betalen bij inschrijving!**

Onze bijeenkomst is voor personen die al een basiskennis hebben over het gebruik van de Androidsmartphone door bijvoorbeeld reeds een cursus gevolgd te hebben. Er is een ruim aanbod bij diverse Centra voor Volwassenenonderwijs (nu meestal net gestart). Anderzijds richt de Vlinder in samenwerking met Seniornet Vlaanderen een basiscursus in van 5 lessen. De reeks van 8/1 tot 5/2 (dinsdagvoormiddag van 9 tot 12 uur) is ook al bijna volzet: al 10 van de 12 plaatsen zijn ingenomen.

Er waren geen vragen over de apps van de vorige keer.

We gingen zoals aangekondigd verder met apps om te parkeren.

Parkeren met 4411

Voor alle informatie ga naar de website : https://www.4411.be/nl/

Waar werkt het?

Méér dan 170.000 parkeerplaatsen

| Aalst | Lier | Eeklo | Tervuren |
|-------------|---------------------|--------------|------------|
| Aalter | Lokeren | Genk | Tienen |
| Aarschot | Lommel | Gent | Tongeren |
| Anderlecht | Luik | Hasselt | Torhout |
| Antwerpen | Mechelen | Herentals | Turnhout |
| Asse | Menen | Knokke-Heist | Verviers |
| Beveren | Nieuwpoort | Kookolbarg | Viluoordo |
| Boom | Ninove | Koekeiberg | viivoorde |
| Brugge | Oostende | Koksijde | Vorst |
| Bredene | Oudenaarde | Kortrijk | Wetteren |
| Charleroi | Roeselare | La Louvière | Willebroek |
| De Panne | Schaarbeek | Landen | Zaventem |
| Dendermonde | Sint-Jans-Molenbeek | Leuven | Zottegem |
| Diest | Sint-Niklaas | | |
| Doornik | Sint-Truiden | | |



Maak vooraf een account aan via de computer !! kan ook via de app

Wat te doen om een parkeer sessie aan te vragen?

APP (Android & IOS)



- . Geef gebruikersnaam en wachtwoord in
- 2. Selecteer parkeertype (straat- of garageparkeren)
- 3. Selecteer stad
- 4. Selecteer of geef zone/automaatcode in
- 5. Selecteer of geef nummerplaat in
- 6. Druk op 'start sessie'
- STOP: Druk op 'stop sessie'

Transactiekost: €0,25/transactie

Hoe de app gebruiken op je smartphone?

start de app, vul gegevens in om in te loggen.

Klik onderaan op "nieuw"

maak je keuze uit het menu bvb straatparkeren

stad kiezen bvb Kortrijk

vul dan de zone in (zie parkeermeter of via kaart)

selecteer dan voertuig

klik onderaan op " start sessie"

klik op "actueel" je ziet de lopende sessie, ook hier kan je een sessie starten

Klik op "kaart". Je smartphone bepaalt jouw locatie en op basis hiervan kan je ook een sessie starten.

Klik op icoon rechts boven om

wachtwoord te wijzigen

overzicht van de voertuigen te zien

informatie op te vragen

meldingen aan te vragen voor en na het parkeren

Je kan ook via KBC je parkeerplaats betalen met de app 4411.



Parkeren op straat

BEKIJK HOE HET WERKT 🗖

Via de parkeerapp

Parkeer eenvoudig op basis van uw gps-locatie via de Parkmobile parkeerapp. Download de gratis app voor iOS, Android of Windows Phone.

Via sms

Parkeer eenvoudig door te sms'en naar 4810. Start en stop een parkeeractie via sms en reken aan het eind van de maand de parkeerkosten af via de door u gekozen betaalmethode.

1. Parkeer

Parkeer uw auto In één van de bij Parkmobile <u>aangesloten steden</u>. De eerste keer dient u eenmalig in te loggen. Alle volgende keren logt u automatisch in op de app.

2. Start

Bevestig de voorgestelde parkeerzone op basis van uw gps-locatie en klest 'start' om uw parkeeractie te starten. Andere opties zijn het klezen via handmatige invoer of het selecteren van een favoriete zone. <u>Klik hier</u> voor meer app tips.

3. Stop

Bij terugkomst drukt u op 'stop' in de app. De parkeeractie wordt vervolgens onder 'parkeerhistorie' geplaatst, waar u de totale kosten kunt zien en eventueel een notitie kunt toevoegen.

Parkeren in een parking

BEKIJK HOE HET WERKT

In parkings

Met Parkmobile parkeert u ook snel, makkelijk en veilig in steeds meer aangesloten parkings in België. Vraag eerst een Parkmobile token aan, alvorens u naar een parking gaat.

1. Slagboom

U kunt in verschillende parkings parkeren met Parkmobile. Op dit moment kunt u Parkmobile onder andere gebruiken in parkings in <u>Brussel, Lier en Antwerpen</u>.

2. Inrijden

Uw nummerplaat wordt automatisch herkend en de slagboom van de parking gaat voor u open. Wordt uw nummerplaat niet herkend? Dan kunt u binnenrijden met de Parkmobile token. Kijk <u>hier</u> hoe u een Parkmobile token aanvraagt.

3. Uitrijden

Bij vertrek hoeft u geen parkeerticket af te rekenen aan de betaalkassa. Bij het uitrijden gaat de slagboom automatisch omhoog. Gebeurt dit niet, dan kunt u de Parkmobile token gebruiken om de slagboom te openen. Indien gewenst ontvangt u een sms met info over uw parkeeractie.

Let op: Om de bij ons aangesloten parkings in- en uit te kunnen rijden, dient u in het bezit te zijn van een Parkmobile token, deze kunt u direct aanvragen via mijnparkmobile.be. Klik hier voor meer informatie.

BEKIJK ALLE LOCATIES 🔰 🛛 DOWNLO/

DOWNLOAD DE APP

We bekijken het parkeren op straat:

Met Parkmobile kunt u eenvoudig en snel parkeergeld betalen via uw mobiele telefoon. Zo betaalt u dus nooit meer teveel en hoeft u niet te slepen met bergen kleingeld. Vergeet de parkeerautomaat en start en stop uw parkeeractie voortaan via de Parkmobile app of door het versturen van een sms-bericht. <u>Schrijf u in voor</u> <u>Parkmobile</u> en start direct met parkeren met uw mobiel. Hoe een account aanmaken?

| a naar volgende website: nt | tps://parkmobile | e.be/ op de co | omputer |
|---|---|--|-----------|
| lik rechts boven op | KLANT | | |
| es de taal via de knop bovena es nu tussen " per parkeeract naandabonnement 2,50 euro ' Il dan al uw gegevens in die g | Select language ie: 0,30 euro kos door te klikken evraagd worden | e Nederlands sten per parkeerb Op | eurt " of |
| UW GEGEVENS | | | |
| Soort klant * | Privépersoon | Bedrijf | |
| | | | |
| Voornaam * | Voer uw voorna | iam in | |
| Voornaam * Familienaam * | Voer uw voorna Voer uw familie | aam in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maila | aam in naam in adres in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maile Voer uw straatm | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maila Voer uw straatm Bvb. 12 A | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * Postcode * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maile Voer uw straatr Bvb. 12 A Bijv. 2060 | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * Postcode * Plaats * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maile Voer uw straatr Bvb. 12 A Bijv. 2060 Voer uw plaats | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * Postcode * Plaats * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maile Voer uw straatr Bvb. 12 A Bijv. 2060 Voer uw plaats | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * Postcode * Plaats * | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maila Voer uw straatr Bvb. 12 A Bijv. 2060 Voer uw plaats | aam in naam in adres in naam in | |
| Voornaam * Familienaam * E-mailadres * Straatnaam * Huisnummer + toevoeging * Postcode * Plaats * WAGEN | Voer uw voorna Voer uw familie Voer uw e-maila Voer uw straatr Bvb. 12 A Bijv. 2060 Voer uw plaats – | aam in naam in adres in naam in in | |

| i bank bevindt zich in | Belgie • | |
|------------------------|--|---|
| aalmethode * | Automatische incasso Creditcard | 1 |
| eningnummer | Voer uw rekeningnummer in | 0 |
| | Voer actiecode in | |

klik op "volgende stap"

Wellicht ga je de voorwaarden moeten accepteren.

Waar parkeren in België met parkmobile? Ook te gebruiken in Nederland: zie verder

Aarschot, Andenne, Antwerpen, Arlon, Blankenberge, Boom, Dendermonde, Durbuy, Geel, Gent, Herstal, Ieper, Lier, Middelkerke, Mol, Mortsel, Nieuwpoort, Rijswijk, Temse, Torhout, Turnhout, Verviers, Vorst, Westende, Zottegem

LET OP. Met een Nederlands account kunt u ook in Belgische steden parkeren. Met een Belgisch account kunt u alleen in Belgische steden parkeren, wilt u als Belg ook in Nederland parkeren dan dient u een apart Nederlands account te maken via de App.

Waar parkeren in Nederland?

Nederland (zie www.parkmobile.nl/waar voor meest actuele overzicht).

Alkmaar, Almere, Alphen aan den Rijn, Amersfoort, Amstelveen, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Assen, Badhoevedorp, Barneveld, Bergen, Bergen aan Zee, Bergen op Zoom, Beverwijk, Bloemendaal, Bolsward, Breda, Breezand, Burgh-Haamstede, De Banjaard, Delft, Den Bosch, Den Haag, Den Helder, Deurne, Deventer, Diemen, Dishoek, Doesburg, Doetinchem, Dokkum, Domburg, Dordrecht, Drachten, Egmond aan Zee, Eindhoven, Eindhoven Airport, Ellemeet, Emmen, Enschede, Etten-Leur, Franeker, Goes, Gorinchem, Groningen, Groot Valkenisse, Haarlem, Haarlemmermeer, Hardenberg, Harderwijk, Haren, Harlingen, Heemstede, Heerenveen, Hellendoorn, Helmond, Hengelo, Hilversum, Hoofddorp, Hoogeveen, Hoorn, Hulst, IJmuiden, IJsselstein, Katwijk, Leeuwarden, Leiden, Lelystad, Middelburg, Muiden, Nieuw-Vennep, Nieuwegein, Nijkerk, Nijmegen, Nijverdal, Noordwelle, Noordwijk, Oisterwijk, Oldenzaal, Oosterhout, Oostkapelle, Oss, Purmerend, Renesse, Ridderkerk, Roermond, Rockanje, Roosendaal, Rotterdam, Scharendijke Scheveningen, Schiedam, Schiphol, Schiphol-Rijk, Schoorl, Schouwen-Duiveland, Sittard-Geleen, Sneek, Spijkenisse, Súdwest Fryslân, Terneuzen, Tiel, Tilburg, Uden, Utrecht, Valkenburg, Valkenswaard, Veenendaal, Veere, Veldhoven, Velsen, Venlo, Venray, Vlaardingen, Vlissingen, Veldhoven, Vrouwenpolder, Waalwijk, Weert, Weesp, Westenschouwen, Westvoorne, Woerden, Zaanstad,

Zaltbommel, Zandvoort, Zeist, Zevenaar, Zierikzee, Zoetermeer, Zutphen, Zwijndrecht, Zwolle.

Wat kost dat precies?

Met Parkmobile betaalt u parkeergeld via app of sms tegen de voordeligste tarieven. Kies voor betalen per parkeeractie of kies voor een abonnement afhankelijk van hoe vaak u parkeert per maand. Maak nu uw keuze!

Kosten per parkeeractie: €0,30

Parkeert u minder dan 9 keer per maand? Dan kiest u voor betalen per parkeeractie.

Voorbeeld app-parkeren

U start en stopt de parkeeractie via de Parkmobile app (€0,30 transactiekosten per parkeeractie).

Voorbeeld sms-parkeren*

De kosten voor parkeren per sms bedragen €0,15 per ontvangen sms, in totaal €0,30 per parkeeractie aangezien u een bevestiging van het starten en stoppen ontvangt. De transactiekosten van €0.30 per parkeeractie komen bovenop het geldende parkeertarief.

Kosten per abonnement: €2,50 per maand

Parkeert u 9 keer of vaker per maand? Kies dan voor een abonnement. U betaalt maandelijks €2,50 transactiekosten per nummerplaat. U betaalt dan geen losse transactiekosten bovenop het geldende parkeertarief.

Indien u via sms parkeert betaalt u per herinnerings-sms $\leq 0,25$ en per aan-en/of afmeld sms $\leq 0,15$.

Herinneringsbericht via sms

Om te voorkomen dat u een parkeeractie vergeet te stoppen, kunt u gebruik maken van herinneringsberichten. De kosten van een herinneringsbericht per sms bedragen €0,25 per ontvangen bericht. Tevens kunt u van ons ook waarschuwingsberichten ontvangen, de kosten per sms bedragen €0,25 per ontvangen bericht.

Parkeertarief

Het parkeertarief dat u betaalt wordt bepaald door het gemeentelijke retributiereglement.

Nummerplaat Het toevoegen van een nummerplaat na registratie kost €1.

Betaalmethode

Domiciliëring: geen extra kosten.

Kredietkaart: bij betaling met kredietkaart brengt Parkmobile 3% toeslag in rekening over het totaalbedrag van uw maandelijkse factuur (Visa of Mastercard).

Download nu de app op je smartphone via play store.

U kunt de Parkmobile app en sms door elkaar heen gebruiken. Start bijvoorbeeld een parkeeractie via de app en stop de actie via sms.

Met de Parkmobile app:

Nadat u zich ingeschreven heeft, kunt u direct parkeren met de app:

1. Parkeer uw auto in een van de bij Parkmobile aangesloten steden. De eerste keer dat u de app start, dient u eenmalig in te loggen. De volgende keer dat u de app start, zult u automatisch ingelogd zijn.

2. Kies een parkeerzone op basis van de gps-locatie op de zonekaart, uit de zonelijst, via handmatige invoer of kies een favoriete zone. Klik op de zone en kies 'start' om een parkeeractie te starten.

3. Bij terugkomst drukt u op 'stop' in de app. De parkeeractie wordt vervolgens onder 'parkeerhistorie' geplaatst, waar u de totale kosten kunt zien en eventueel een notitie kunt toevoegen.

De app starten om een parkeeractie te starten:

Het driehoekje na parkeeracties bevat volgend menu :



1) Parkeeracties

je ziet de nummerplaat (-platen) van de auto('s) die je ingegeven hebt.

Druk op de juiste nummerplaat.

Kies dan regio door te drukken op "regio" en "nummer" als je het kent ofwel "favoriete zones" als je die al ingevoerd hebt of "zones in de buurt" op basis van de gps.

De knop rechtsboven geeft je locatie weer op kaart. Voor nog meer informatie klik je op de "omcirkelde i"

2) account

Hierin kan je alle informatie opvragen met volgend menu:

| INSTELLINGEN | | |
|---------------------|--|--|
| account(s) | | |
| voertuig(en) | | |
| Favoriete zones | | |
| | | |
| FINANCIEEL | | |
| Betaalmethode | | |
| Verwittiging nieuwe | | |
| factuur | | |

Uw facturen

3) Geschiedenis:

toont de parkeeracties uit het verleden per dag met het bedrag.

4) Informatie:

Bevat heel wat informatie over het gebruik van de app

Bij de vraag "Waar werkt Parkmobile? "vind je de steden waar je deze app kunt gebruiken om uw parkeerplaats te betalen.

<u>Via sms:</u>

1. Parkeer uw auto op straat in één van de Parkmobile aangesloten steden

2. Sms `[parkeerzone][spatie][nummerplaat]' naar 4810 om uw parkeeractie te starten. Bijvoorbeeld `ANT1 1abc123'. * De parkeerzone vindt u op de parkeerautomaat en/of het zonebord. De parkeercontroleur ziet aan de hand van uw nummerplaat of u betaald geparkeerd staat met Parkmobile.Heeft u zowel een privé als zakelijk account? Eindig uw bericht met #P voor het starten van een privé parkeeractie. Gebruik #Z voor een zakelijke parkeeractie. Bijv. `ANT1 1abc123 #P'.

3. Als u de parkeeractie wilt stoppen stuurt u 'Q' naar 4810.*Heeft u zowel een privé als zakelijk account? Eindig uw bericht met #P voor het stoppen van een privé parkeeractie. Gebruik #Z voor een zakelijke parkeeractie. Bijv. 'Q #P'.

* U ontvangt altijd een bevestiging van uw actie per sms. €0,15 per ontvangen sms.



Als je na installatie de app opent moet je een bestemming ingeven. (Brugge)

Je krijgt onmiddellijk de kaart van de omgeving van Brugge.

Zoom verder in en je krijgt een scherm zoals 🚬

Door te klikken op een van de rechthoekjes met een bedrag erinkrijg je meer informatie omtrent de parkeerplaats.

Onderaan vind je het adres 🔍

Door het scherm naar boven te scrollen kan je alle informatie lezen over deze parkeerplaats.



Links boven kan je nog eens klikken op het hamburgermenu:

je kan aankomstuur en de dag ingeven door te scrollen met de balkjes

in de bovenste helft van het scherm

je kan dag van aankomst ingeven in de onderste helft van het scherm druk dan op OK onderaan verder kan je dan filters instellen om parkeerplaatsen te zoeken.

Sommige steden hebben meer dan één parkeerzone. Meestal worden de verschillende zones met verschillend tarief aan geduid met de kleuren : groen , oranje, rood. De kleur van de balkjes vind je onderaan het scherm

(voorbeeld van Oostende)

De 3 puntjes rechts boven is een helpknop

Het lijst symbool links van de drie puntjes toont alle parkeerplaatsen

Klik dan op één van die parkeerplaatsen en je krijgt alle informatie over die parkeerplaats.

De volgende bijeenkomst gaat door op woensdag 19/12 (telkens de 3^{de} woensdag van de maand) van <u>9.00 tot 11.00</u> uur.

Op de agenda: een back-up van mijn smartphone, diverse

verbindingen (waaronder mobiele gegevens) en waar ligt mijn smartphone? We beginnen stipt zoals je hebt gemerkt. De kostprijs bedraagt 1,50 euro per sessie (drank inbegrepen) en betalen bij het inschrijven!

Op maandagvoormiddag 17 december (van 9 tot 11.30 uur) organiseert De Vlinder in samenwerking met Seniornet Vlaanderen een workshop **itsme**. Itsme is je digitale identiteit waarmee je veilig kan inloggen, gegevens kan delen en ondertekenen. Je leert tijdens deze workshop de app installeren en gaat er mee aan de slag. Breng daarvoor zeker mee: je smartphone (met opgeladen batterij), je bankkaart, je bankkaartlezer en je pincode. Eventueel ook je identiteitskaart en je pin-code.

Wegens overdonderend succes (reeds 4 sessies in Harelbeke) en op vele vraag: **Je smartphone als gps** op maandag 18 maart van 14 tot 17 uur in de Vlinder (organisatie Seniornet Vlaanderen). Inschrijven zal pas kunnen in januari 2019.

Inschrijven kan aan het onthaal of via mail: <u>devlinder@zbharelbeke.be</u>



Filip Fillieux, Willy Messiaen & Laurent Van Belleghem.

