



FAQ voor de operator	Antwoord aan de operator
Waar vind ik mijn login en wachtwoord?	U vindt uw login en wachtwoord op uw laatste aangifteformulier en/of op uw laatste factuur van de jaarlijkse heffing. Het wachtwoord dat u ontvangen hebt in 2013 blijft nog steeds geldig.
Ik ben mijn login en wachtwoord kwijt	Bij verlies van uw login of wachtwoord, neemt u contact op met het contactcenter op het nummer 02/211.99.00 of via mail contact.center@favv.be
Mijn wachtwoord is verlopen	U kan een nieuw wachtwoord aanvragen via het contactcenter op het nummer 02/211.99.00 of via mail contact.center@favv.be
Ik heb nog geen login en wachtwoord	De toegang tot Foodweb is op dit moment alleen voorzien voor operatoren die heffingsplichtig zijn. Meer informatie omtrent de heffingen vindt u op onze website: http://www.favv-afsc.fgov.be/financiering/heffingen/

FAQ voor de FAVV-agent of DMO	Antwoord aan de FAVV-agent of DMO
Ik ben FAVV-agent of DMO. Welke login en welk wachtwoord moet ik gebruiken?	U kan inloggen in Foodweb met de login en het wachtwoord die u normaal gebruikt om u in te loggen op het netwerk van het FAVV.