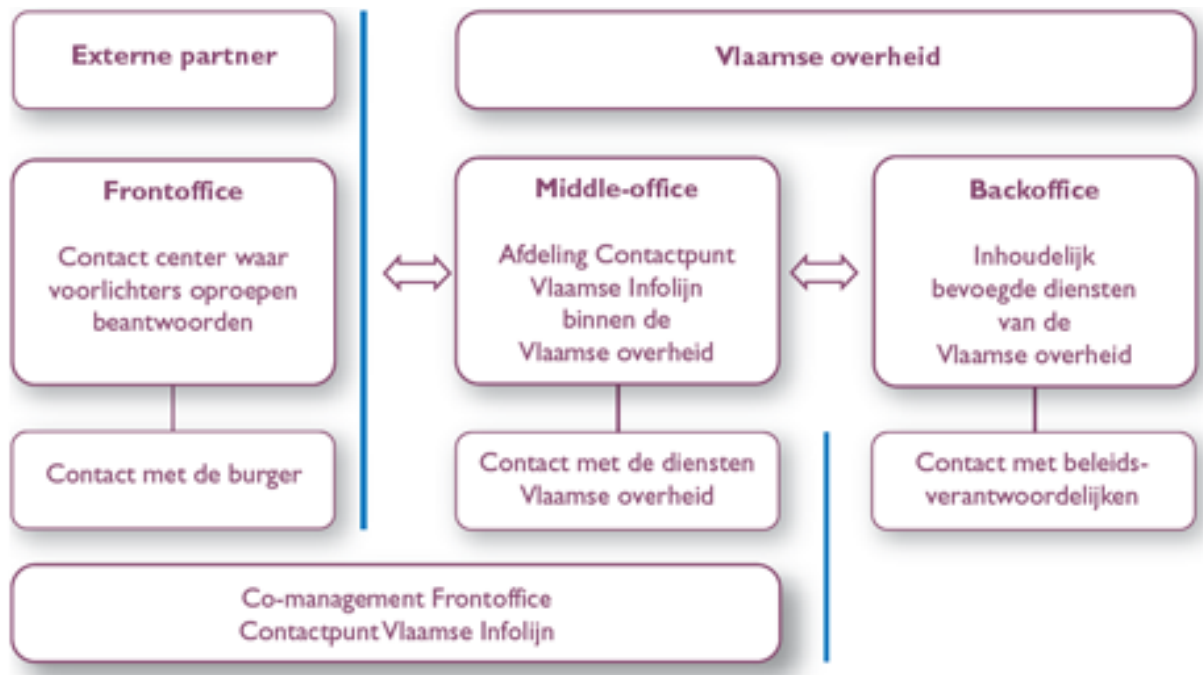


Overheidsvoorlichting

De Vlaamse Infolijn – 1700

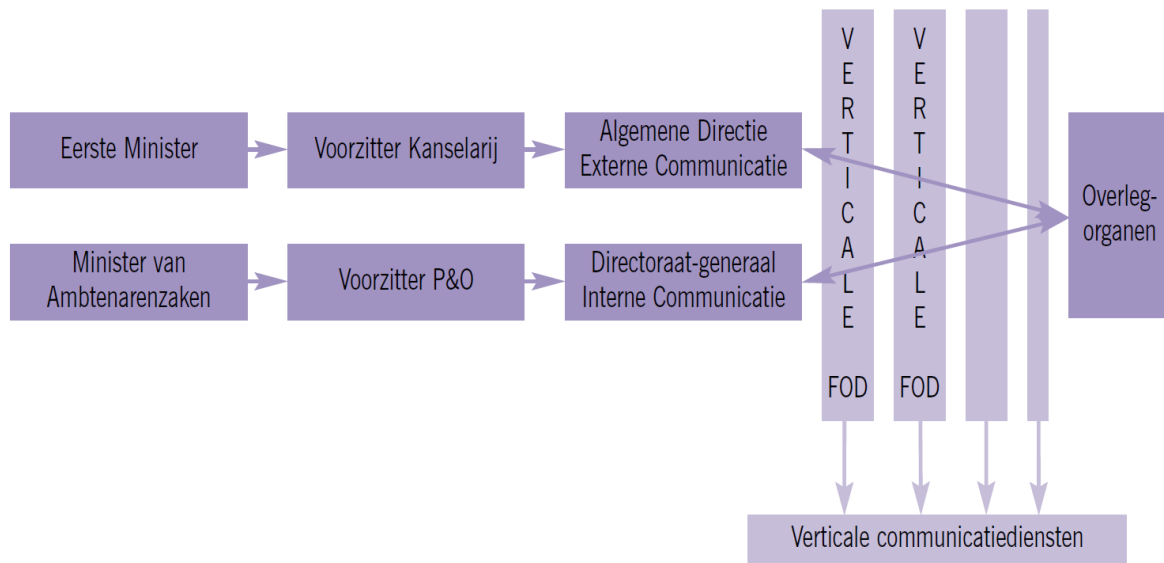


FO: staat in voor het eigenlijke contact en geeft complexe vragen door aan BO

MO: de schakel tussen FO en BO, coördineert de samenwerking en controle, promoot de Vlaamse Infolijn

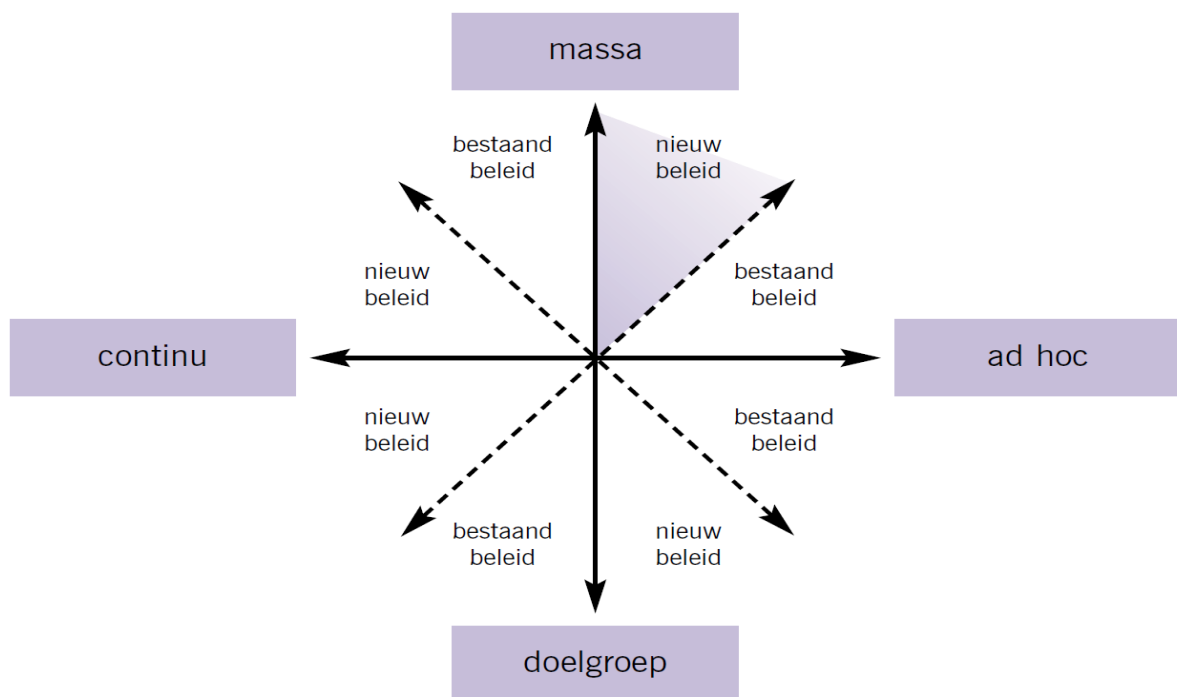
BO: maakt afspraken over inhoud, updaten, feedback, rapportering en verantwoordelijkheden

Communicatiediensten

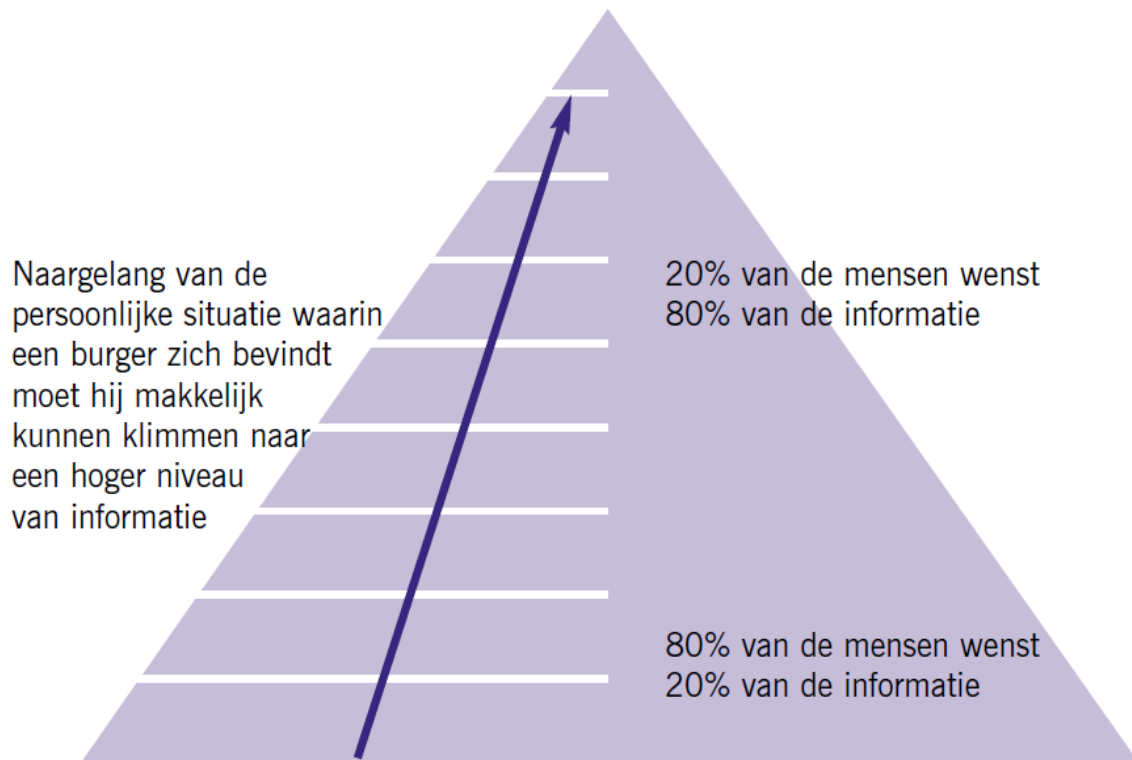


- Verticale diensten:
- Communicatie per Federale Overheidsdienst
 - Eigen communicatie vrijheid
 - zijn zeer goed op de hoogte van de domeinen waarover ze communiceren
- Horizontale diensten:
- hebben coördinerende rol
 - expertisecentra
 - departementoverschrijdende communicatie

De velden van de overheidscommunicatie



De informatiepyramide



Onderaan staat de grootste groep mensen voor die basisinformatie volstaat. Zij haken af als er meer informatie komt. Daarboven is er een kleinere groep die graag meer weet en slechts een zeer beperkte groep (specialisten) wenst 100% van de informatie. Een goede informatiepyramide maakt het mogelijk om gemakkelijk naar het hogere niveau van informatie te klimmen.