

WEES VOORZICHTIG BIJ HET GEBRUIK VAN BETAALKAARTEN

Belangrijke preventieve maatregelen

- laat uw betaalkaart nooit in het zicht liggen van anderen : in uw wagen, op uw bureau ; leg uw kaart nooit neer, ook niet kortstondig, bijvoorbeeld op tafel op restaurant ;
- zodra u uw kaart in ontvangst neemt, plaats uw handtekening in de voorziene ruimte : zoniet, zou een dief dit in uw plaats kunnen doen ! Sommige betalingen worden namelijk uitgevoerd op basis van de handtekening van de kaarttitularis ;
- onthoud uw geheime code, deel hem nooit mee aan iemand anders, zelfs niet via de telefoon aan iemand die beweert voor uw bank te werken ;
- neem steeds uw betaalbewijsjes mee en bewaar ze op een veilige plek of vernietig ze zodat het bankkaartnummer er niet meer opstaat. Gooi ze nooit in een vuilnisbak.

Aan de geldautomaat

- verberg uw geheime code voor indiscrete blikken door dicht tegen de geldautomaat te staan en verberg het klavier met uw vrije hand en uw lichaam. Wantrouw personen die u benaderen onder eender welk voorwendsel ;
- vermijd skimming : wanneer u uw bankkaart in een automaat inbrengt, zorg er steeds voor dat het apparaat uit één stuk bestaat en zeker niet de indruk geeft gemonteerd te zijn. Wees behoedzaam voor kaartlezers die bijkomende diensten bieden die niet overeenstemmen met de «standaardfuncties» ;
- indien de automaat u niet bekend is, verzeker u dat hij niet vrij staat en dat hij zich op een «klassieke» plaats bevindt, meestal ingebouwd tegen of in een bank. Er zijn al verschillende personen slachtoffer geworden van valse geldautomaten.

In het restaurant, in de winkel

- verlies nooit uw kredietkaart uit het oog wanneer u ze aan een winkelbediende of handelaar overhandigt ;
- voorkom dat deze persoon meermaals uw kaart in de kaartlezer brengt ;
- controleer geregeld uw rekeninguittreksels om een eventueel abnormaal saldo snel te achterhalen en uw financiële instelling hiervan op de hoogte te brengen.

Ingeval van een probleem – ingetrokken kaart, ingeslikte kaart, diefstal, enz. – blokkeer onmiddellijk uw bankkaart door Card Stop te bellen op het nummer 070 344 344.