Safeonweb.be

Wat je weten moet om je smartphone veilig te houden

November 2022

Een presentatie aangeboden door Safeonweb naar aanleiding van de campagne 2022

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM

CYBER SECURITY COALITION.be

Safeonweb.be

.be

Het internet heeft veel voordelen

Alle informatie altijd bij de hand

- Openingsuren
- Weerbericht
- Wegbeschrijving

Het is handig en snel

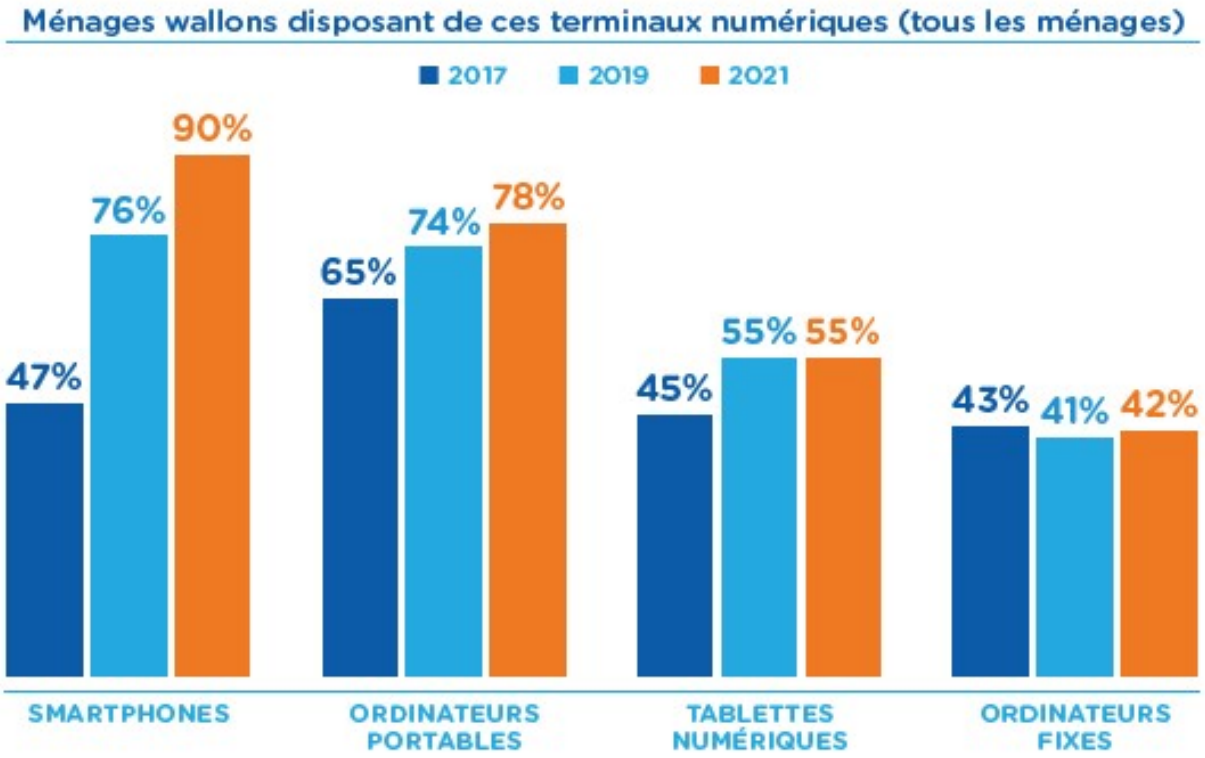
- Bankzaken kan je digitaal regelen
- Niet aanschuiven in het gemeenteloket
- Geen boete bij de bib
- Dokter, tandarts, apotheker in een vingerknip

Je bent altijd met iedereen in contact

- Familie en vrienden die ver weg wonen, zijn nu altijd een beetje dichtbij
- Snel afspreken om samen uit te gaan eten

Safeonweb.be

Steeds mensen gebruiken een smartphone



Safeonweb.be

Criminelen en oplichters zien hierin een grote opportuniteit

- Stijging van het aantal smartphone virussen
- Er worden steeds meer bedreigingen ontwikkeld en er ontstaat mobiele malware

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM

CYBER SECURITY COALITION.be

Safeonweb.be

.be

Voorbeeld van Flubot

Duizenden smartphones werden besmet in 2021

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM

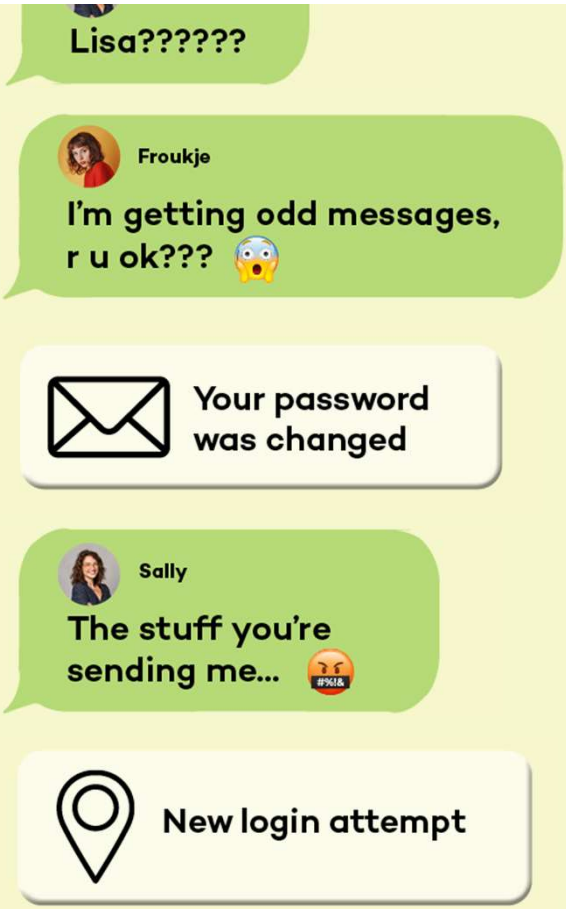
CYBER SECURITY COALITION.be

Safeonweb.be

.be

Hoe raakt een mobiel toestel besmet met mobile malware?

- Via een app
- Als je toestel niet up to date is
- Via een berdacht bericht of voicemail



Safeonweb.be

Beveilig je smartphone in 5 stappen

STAP 1

Download enkel apps uit officiële app winkels

De officiële app winkels zijn de **App Store** als je een iPhone gebruikt en de **Google Play Store** als je een ander merk toestel gebruikt. Voordat je een app downloadt, is het dus belangrijk dat je goed kijkt wie deze app aanbiedt.

STAP 2

Kijk uit voor verdachte berichten

Wees altijd **heel voorzichtig** als je een e-mail of een sms'je ontvangt waarin gevraagd wordt om een app te downloaden. De kans is groot dat je via een **minder veilige app winkel** een **gevaarlijke app** of zelfs een **virus** installeert.

STAP 3

Negeer veiligheids-waarschuwingen niet

Krijg je een **waarschuwing** dat je een onbetrouwbare app wil installeren? Stop onmiddellijk met het installeren van de app.

STAP 4

Geef alleen minimale toegang aan apps

Als je een app installeert wordt er vaak **toegang** gevraagd **tot andere gegevens:** bv. je foto's, je contacten of je locatie. Geef **enkel toestemming** als dat nodig en nuttig is voor het gebruik van de app. Een rekenmachine-app heeft echt geen toegang nodig tot je contacten, foto's of locatie.

STAP 5

Zorg dat je smartphone en apps steeds up-to-date zijn

Krijg je de vraag om **updates** uit te voeren? Doe het zo snel mogelijk. Zet je smartphone regelmatig eens uit. Bij het opnieuw opstarten gebeuren sommige updates automatisch.

Download alleen van erkende app stores

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM

CYBER SECURITY COALITION.be

Safeonweb.be

.be

Available on the Google Play

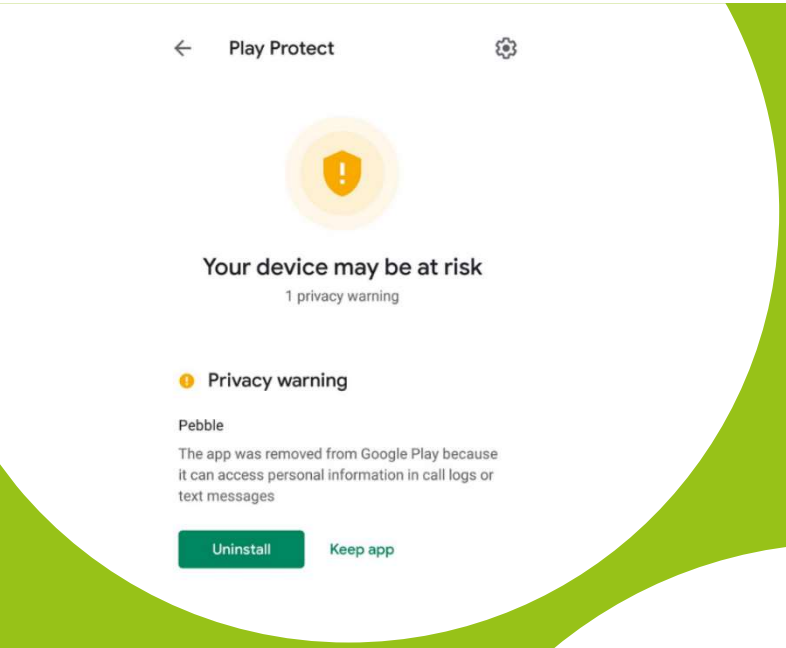
Download on the App Store

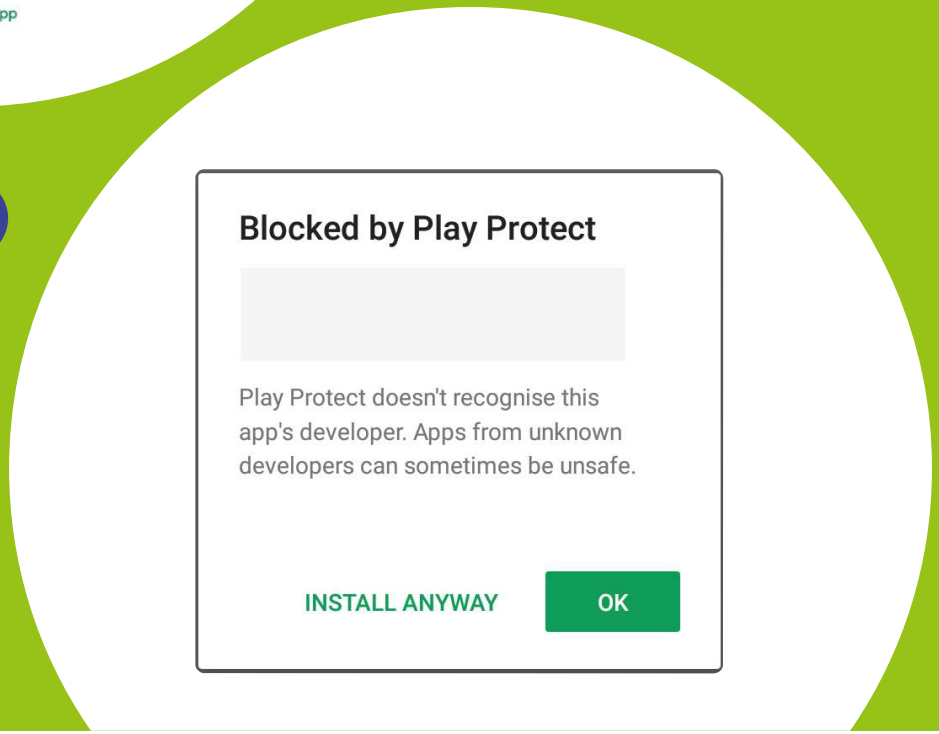
Stap 1 :

Download enkel apps uit officiële app winkels

Stap 2 :

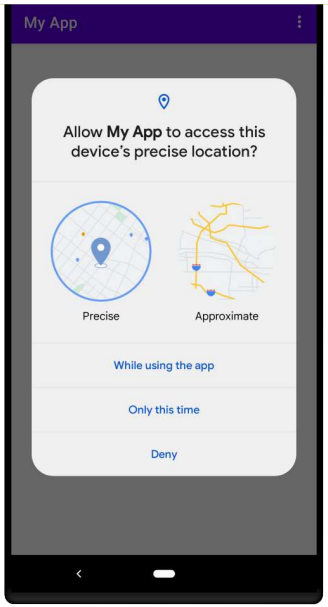
Kijk uit voor verdachte berichten

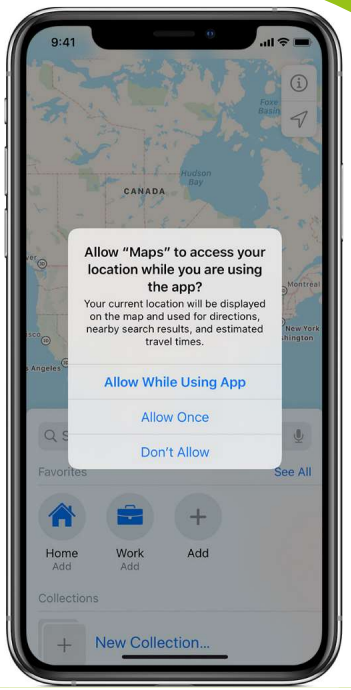




Stap 3 :

Negeer veiligheidswaarschuwingen niet



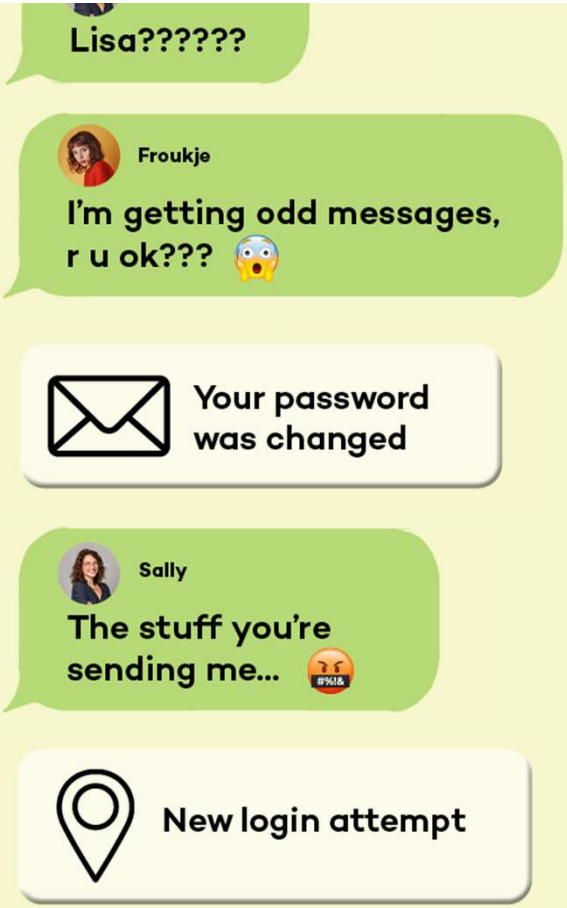


Stap 4 :

Geef alleen minimale toegang aan apps

Stap 5 :

Zorg dat je smartphone en apps steeds up-to-date zijn



Ik heb toch een onbetrouwbare app gedownload? Wat moet ik nu doen?

- een AV en laat die z'n werk doen
- er verschijnt een nieuwe app tussen je andere apps? Verwijder de app.
- je kan deze app niet verwijderen? Dan wordt het ingewikkelder.

Safeonweb.be

Methode 1: Zet je toestel terug naar fabrieksinstellingen

Aan de slag:

- Schakel de vliegtuigstand in op uw smartphone.
- Zet je toestel terug naar fabrieksinstellingen. Het proces om dit te doen varieert afhankelijk van de fabrikant van het apparaat. Let op: als je geen back-ups hebt ingeschakeld, verlies je je gegevens.
- Herstel je gegevens met je back-up. Let op: de back-up moet gemaakt zijn voordat je de applicatie en het virus installeerde.
- Je apps moet je opnieuw downloaden uit de applicatiestore.

Safeonweb.be

Methode 2: Herstart je toestel in "safe mode" en verwijder de valse app

Aan de slag:

- Herstart of start het toestel en kies voor 'safe boot' of 'safe restart'. De manier om dit te doen kan verschillen van toestel tot toestel. Soms moet je bv. de volume knop gelijktijdig ingedrukt houden. Zoek zo nodig op hoe dit werkt voor jouw toestel (merk, type, versie). Kijk hier hoe je dit doet.
- Je toestel staat nu aan in 'safe mode'. Je leest dit ergens op het scherm.
- Ga nu naar 'instellingen', 'apps'.
- Kies de valse app en 'uninstall' deze app.
- Zet je toestel opnieuw uit en herstart in de normale modus.

Tuto : https://www.youtube.com/shorts/Ikb7kfIZ46s

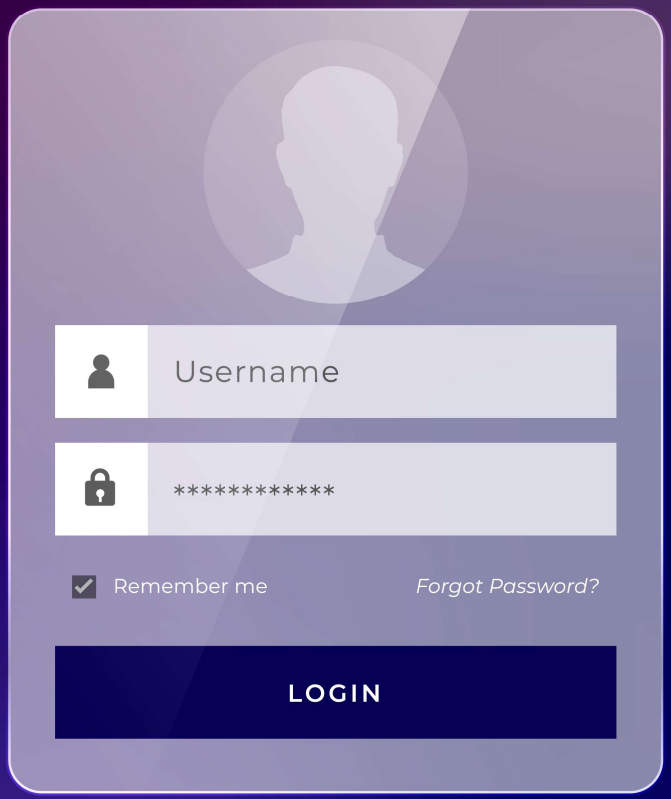
Safeonweb.be

Om te eindigen:

Verander jouw wachtwoorden

Breng jouw contacten zo snel mogelijk op de hoogte

Als je een afwijking op jouw factuur opmerkt, neem dan contact op met jouw operator



Safeonweb.be

Hoe jouw smartphone nog beter kunt beschermen je smartphone?

Nog meer tips op:

https://www.safeonweb.be/nl/beveilig-mobiele-toestellen

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM

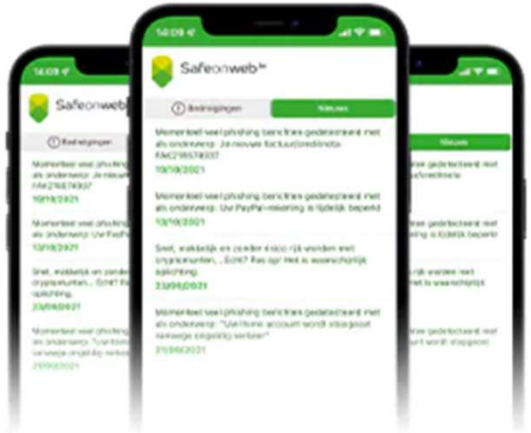
CYBER SECURITY COALITION.be

Safeonweb.be

.be

Kent u de applicatie Safeonweb?

- Safeonweb heeft nu een applicatie waarmee je snel en gemakkelijk op de hoogte kunt blijven.
- De applicatie waarschuwt je voor cyberdreigingen en nieuwe vormen van online fraude.
- Je vindt de Safeonweb-applicatie in de officiële applicatiewinkels (App Store en Google Play Store).



Stay one step ahead of the fraudsters

The new Safeonweb app sends you updates and alerts about phishing messages and new forms of online fraud.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Deelnemen aan de campagne?

Alle campagnematerialen zijn gratis verkrijgbaar op www.safeonweb.be

Vragen?

COMM@ccb.belgium.be

Safeonweb.be

Safeonweb.be