DE ENE WOLK IS DE ANDERE NIET

Wilt u bestanden opslaan en delen in de cloud? Wij gingen na welke gratis cloudopslagdiensten het meest geschikt en het best beveiligd zijn.

Evelyne Deltenre en Philippe Lecocq

IN DIT ARTIKEL

- Cloudopslagdiensten voor drie gebruikersprofielen.
- Advies voor een optimale beveiliging van uw bestanden.
- Tips voor het geval het misloopt met de cloudopslagdienst.

De cloud is alomtegenwoordig. U denkt dat u er nog geen gebruik van maakt? Die kans is klein, want als u bijvoorbeeld sociaalnetwerksites bezoekt of de mailbox van uw bedrijf gebruikt, is dat wel het geval. Maar als u zich registreert op een persoonlijke cloudopslagdienst, krijgt u bovendien onlineopslagruimte om uw bestanden, foto's, agenda enz. eender waar en wanneer te bewerken vanaf eender welke computer, smartphone of tablet. Al wat u nodig hebt, is een internetverbinding. Als u dus op verschillende plaatsen werkt, geregeld back-ups maakt of graag (foto)bestanden deelt met uw vrienden, kan een goede cloudopslagdienst het u een pak gemakkelijker maken. Kies wel een dienst die aan uw behoefte beantwoordt en een goed beveiligingsniveau biedt.

Wij hebben twee soorten cloudopslagdiensten getest: back-updiensten en synchronisatiediensten. Een back-updienst biedt louter opslagruimte, waarin u manueel bestanden kunt uploaden die u wilt bewaren of delen, maar niet (of zelden) gaat bewerken, zoals uw vakantiefoto's. De meer geavanceerde cloudopslagdiensten bieden eveneens opslagruimte voor uw bestanden, maar bovendien

kunt u die bewerken en automatisch laten synchroniseren. Als u een bestand in de cloud hebt opgeslagen en op uw toestel bewerkt, worden de wijzigingen dus ook automatisch doorgevoerd in de cloud. Dat is ideaal om een constante back-up te hebben of om te werken op verplaatsing. U kunt bijvoorbeeld thuis een tekst beginnen te typen op uw computer en die via de cloud in de trein afwerken op uw tablet of smartphone. Zo hoeft u zich niet te bekommeren om de opslagcapaciteit (want de tekst zit in de cloud), de mogelijkheden van de software (die wordt beheerd door de cloud) of de compatibiliteit. Doorgaans ondersteunen deze diensten de meeste besturingssystemen, ook de mobiele.

Het aanbod is enorm. Naast betalende formules krijgt u bij veel aanbieders ook gratis opslagruimte en diensten ter beschikking. Wij hebben enkel die gratis versies getest. Welke is de meest geschikte? Het hangt ervan af wat u zoekt.

Enkel opslagruimte

Het meest logische zou zijn dat u een back-updienst gebruikt, maar in feite is Box de enige die eventueel in aanmerking komt. Dan nog krijgt u maar 10 GB opslagruimte. Bovendien kunt u geen bestanden van meer dan 250 MB opslaan, terwijl een kort HD-videofilmpje al gauw zwaarder is. 4Shared en Amazon bewaren uw bestanden dan weer maximaal 180 dagen. Dat is wel erg kort voor een back-up ...

Denkt u dus eerder aan een synchronisatiedienst, dan is Google Drive of Mega een goede keuze. Die bieden namelijk de meeste opslagruimte. Bij de andere diensten betaalt u om de inbegrepen opslagruimte uit te breiden. Bij 8 van de 15 geteste cloudopslagdiensten krijgt u ook meer opslagruimte als vrienden aan wie u de dienst aanbeveelt, eveneens een account aanmaken. OneDrive en Dropbox geven u bijvoorbeeld 500 MB extra opslagruimte voor elke nieuwe aanmelding. Maar zelfs dat is nog weinig. Enkel bij Just Cloud kunt u uw opslagcapaciteit op die manier onbeperkt uitbreiden.

Nu is een cloudopslagdienst nu ook weer niet de beste plaats voor een volledige back-up van uw computer. Die zou immers alle beschikbare ruimte in beslag nemen en bovendien veel te lang duren. Bewaar dus liever alleen de documenten waar u gemakkelijk toegang tot wenst in de cloud. Een back-up maakt u beter op een externe harde schijf, of voor alle veiligheid, op meerdere harde schijven. De belangrijkste bestanden kunt u ook op een dvd branden.

Denk ook aan de beveiliging. Alle cloudopslagdiensten moeten beveiligingsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te verzekeren. Maar weet dat die nooit 100 % beschermd zijn tegen internetmisbruik of pannes. Denk maar aan de gebruikers van Google Cloud die in augustus 2015 na meerdere blikseminslagen in het datacenter van Saint-Ghislain al hun gegevens kwijt waren. Bewaar gevoelige informatie (bankgegevens, medische informatie ...) dus liever niet online en maak meerdere kopieën.

Bestanden delen

Hebt u geen nood aan heel veel opslagruimte, maar wel aan een gebruiksvriendelijke dienst die toegankelijk is via al uw toestellen (computer, smartphone, tablet)?

Dan bent u ook goed af met Dropbox of Google Drive. Beide zijn toegankelijk via en synchroniseerbaar met (bijna) alle besturingssystemen. Om alle diensten en apps van Google Drive ten volle te kunnen benutten, hebt u wel een Google-account nodig. Als u die hebt, kunnen alle Google-diensten automatisch worden geïntegreerd (Gmail, Google Photo enz.).

In de regel zijn alle geteste cloudopslagdiensten compatibel met een recente versie van Windows (Windows 7 of hoger), OS X (Mac), iOS (mobiel besturingssysteem van Apple) en Android, alsook met Windows Phone en Blackberry. Meestal maken ze bij de installatie van de software een map aan op uw computer, tablet of smartphone. Daarin komt een kopie te staan van alle bestanden die u in de cloud bewaart. Doordat deze voortdurend worden gesynchroniseerd, hebt u altijd toegang tot de laatste opgeslagen versie, zelfs als u ergens zonder internet zit.

Geregeld gegevens uitwisselen, ook vertrouwelijke

Wilt u professionele documenten uitwisselen met collega's die aan hetzelfde project werken? Of eenvoudigweg uw vakantiefoto's aan uw vrienden en familie tonen? Dan hebt u een dienst met toegang voor meerdere gebruikers nodig.

Dropbox is ook dan een goede optie. Maar hoewel u hiermee op alle ▶

Van uw bestanden in de cloud maakt u beter ook een back-up op andere dragers

ONZE KEUZE

SYNCHRONISATIE

BESTE VAN DE TEST

Google Drive

82 GOEDE KWALITEIT

Google Drive
www.googledrive.com

VOOR Gebruiksvriendelijk. Duidelijke, uitgebreide uitleg en documentatie. Duidelijke en aangename grafische interface.
TEGEN Google is een redelijk gesloten systeem. Voor een optimale werking van Google Drive is het aan te raden om Google Chrome als browser te gebruiken.

BACK-UP

BESTE VAN DE TEST

box

65 GOEDE KWALITEIT

Box
www.box.com

VOOR Goede integratie met bijvoorbeeld Office en Outlook. Werkt met alle besturingssystemen.
TEGEN Geen automatische synchronisatie. Bij de gratis versie is de bestandsgrootte beperkt tot 250 MB. Informatie is vrij moeilijk te vinden (forums).

Gratis cloudopslagdiensten

BESTE VAN DE TEST

	BESCHRIJVING				TESTRESULTATEN						
	Gratis beschikbare ruimte (GB)	Bijkomende ruimte indien u de dienst aanbeveelt	Transfer van geëncrypteerde gegevens	Compatibiliteit Windows (w), Mac (m), Linux (l), Android (a), iOS (io), Windows Phone (wp)	Installatie	Veelzijdigheid en mogelijkheden	Veiligheid	Bestanden delen	Gebruiksgemak	Hulp en documentatie	EINDSCORE OP 100
Synchronisatiediensten											
GOOGLE DRIVE www.googledrive.com	15		✓	w-m-a-io	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	82
DROPBOX www.dropbox.com	2	✓	✓	w-m-l-a-io-wp	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	75
MEDIAFIRE www.mediafire.com	10	✓	✓	w-m-a-io	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	72
ONEDRIVE https://onedrive.live.com	5	✓	✓	w-m-a-io-wp	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	72
PCLOUD https://www.pcloud.com	10	✓	✓	w-m-l-a-io	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	68
MEGA https://mega.co.nz	50		✓	w-m-l-a-io-wp	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	67
COPY www.copy.com	15	✓	✓	w-m-l-a-io-wp	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	66
BITCASA https://www.bitcasa.com	5		✓	w-m-l-a-io	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	65
CLOUDME https://www.cloudme.com	3	✓	✓	w-m-l-a-io	★★★	★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	63
ICLOUD www.icloud.com	5		✓	w-m-io	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	60
Back-updiensten											
BOX www.box.com	10		✓	w-m-a-io-wp	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★	65
4SHARED http://www.4shared.com	15		✓	w-m-l-a-io-wp	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	64
JUST CLOUD http://www.justcloud.com	1	✓	✓	w-m-l-a-io	★★★★	★	★★★	★★★★	★★	★★★	48
AMAZON CLOUD DRIVE https://www.amazon.com/clouddrive	5		✓	w-m-a-io	★★★★	★	★★★★	★★★	★★	★★★	46

Goede kwaliteit Redelijke kwaliteit

WAT GEBEURT ER MET UW GEGEVENS ALS U VAN CLOUDOPSLAGDIENST VERANDERT OF ALS DIE CRASHT?

- U blijft eigenaar van uw gegevens en hebt het recht die terug te vragen, ook als de dienst niet meer werkt. Maar dan moet u dat wel uitdrukkelijk vragen. Als de dienst daar niet op ingaat, kunt u het via de rechtbank proberen.
- U kunt de cloudopslagdienst ook zelf vaarwel zeggen. Denk daar al aan als u een account aanmaakt. Kies dus geen cloudopslagdienst die niet duidelijk op de website vermeldt hoe uw gegevens worden behandeld, bewaard en beveiligd, en op welke manier uw account en uw gegevens desgevallend zullen worden verwijderd.
- Als u uw bestanden eenvoudigweg in de cloud bewaart, maak er dan een kopie van en verwijder vervolgens uw account.
- Worden uw bestanden daarentegen gesynchroniseerd, denk er dan aan dat alles wat u in de cloud verwijdert ook op al uw toestellen verdwijnt. Schakel de synchronisatie dus uit voor u ook maar iets verwijdert.

► manieren bestanden kunt delen, zijn sommige functies toch enkel beschikbaar in de betalende versie. Dat is ook het geval bij Media Fire. Bovendien kan die software niet worden geïntegreerd in Microsoft Office. In plaats van rechtstreeks in de cloud te werken, moet u het bestand dus telkens importeren voor u het bewerkt en nadien weer exporteren naar de cloud. Rechtstreeks in de cloud werken kan trouwens enkel met Google Drive, One Drive, Dropbox en Box. Wat de beveiliging van de gegevens betreft, biedt Mega het hoogste versleutelingsniveau.

Versleutel gevoelige bestanden, want u bent beter over- dan onderbeveiligd

Bij al deze cloudopslagdiensten kunt u kiezen wie toegang krijgt tot de bestanden, wie ze mag bewerken enz. Soms kunt u ze ook beveiligen met een wachtwoord. Maar die methode kan evenmin absolute veiligheid garanderen.

Alle diensten versleutelen de gegevens die tussen de cloud en al uw toestellen worden uitgewisseld. Maar eens ze zich in de cloud bevinden, is het maar de vraag of ze daar ook versleuteld worden bewaard. Daarom doet u er goed aan om vertrouwelijke bestanden zelf te versleutelen. Daarvoor kunt u een speciaal programmaatje downloaden, zoals Boxcryptor. Dat kan elk bestandstype versleutelen, ook als het afkomstig is van een mobiel toestel.

Het enige nadeel is dat u het bestand dan via die software moet openen, anders is het onleesbaar. Vergeet niet om hoe dan ook een sterk wachtwoord te kiezen (zie ook TA 604). Wenst u daar meer informatie over, bestel dan onze gratis gids "Privacy op het internet". ■