



Met Praatbox.be kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

Surf met je laptop naar [www.praatbox.be](http://www.praatbox.be). Gebruik bij voorkeur **Chrome** als browser.  
Eventueel kan je die gratis downloaden via [www.google.com/intl/nl/chrome/](http://www.google.com/intl/nl/chrome/).

Een desktop computer heeft geen camera, micro of luidsprekers ingebouwd en beschikt dus niet over alle functionaliteiten om te videobellen.

Met een tablet of smartphone (Android of iOS) zal er een gratis app (Jitsi Meet) moeten geïnstalleerd worden (zie verder).

## Hoe gebruik je de Praatbox?

1. Geef je Praatbox een naam. Bedenk een naam en vul die in het eerste veld in, of vul de naam in die je hebt gekregen. We kozen voor: **GGTH4**
2. Geef je Praatbox een locatie. Vul dit in het tweede veld in, of vul hier de locatie in die je hebt gekregen. We kozen voor: **Harelbeke**
3. Kies een willekeurig woord, of hou de automatisch gemaakte keuze. Wil je deelnemen aan een bestaande Praatbox, kies dan het woord dat je hebt gekregen. We kozen voor: **kunst**
4. Als je de vorige stappen hebt ondernomen, klik je op "Start de praatbox"
5. De Praatbox start op!  
(Daarna kan je eventueel je praatbox beveiligen met een paswoord. Zie rechts onderaan op je scherm)
6. Je kan deze praatbox nu delen op allerlei verschillende manieren, het enige wat je moet doen is de link kopiëren.



Met Praatbox kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

### Start een Praatbox

#### Opgelet!

Gebruik enkel cijfers en letters in de velden

<b>Naam van je Praatbox</b>	Deze naam kan je helemaal zelf kiezen
<b>Locatie van je Praatbox</b>	Verwijzing naar je locatie
<b>Willekeurig woord</b>	kant

# Een mooi en handig filmpje vind je op de site van YouTube:

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=22&v=3KZ5u\\_Z3X0o&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=22&v=3KZ5u_Z3X0o&feature=emb_logo)

## Concreet: voor ons zijn dit de gegevens:

**Praatbox**

Met Praatbox kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

**Start een Praatbox**

**Opgelett!**  
Gebruik enkel cijfers en letters in de velden

**Naam van je Praatbox** GGTH4

**Locatie van je Praatbox** Harelbeke

**Willekeurig woord** kunst

**Start de Praatbox**

## Dat kan eventueel ook door onderstaande link in Chrome:

<https://www.praatbox.be/pages/nl/home.html?kamer=ggth4harelbekekunst&wrda=GGTH4&wrdb=Harelbeke&wrdc=kunst>

## Wat uitleg over de verschillende knoppen

Dit zijn de gegevens die je hebt opgegeven bij de start van Praatbox

1. Kies een naam vb. je klas

2. locatie

3. woord komt vanzelf

Deze link kan je kopiëren en doorsturen naar ouders via mail

Je scherm kan je delen vb. met wiskunde werkblad er op

Hier kan je chatten (typen) met de deelnemers

Als je met veel tegelijk praat laat je best hand opsteken, hier op klikken

Je eigen microfoon uit of aan zetten

Gesprek stoppen

Je eigen camera aan/uit zetten

Als je iets wil opnemen

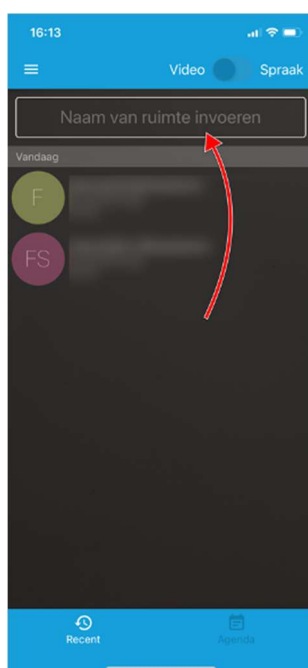
Als je niet wil dat anderen je achtergrond zien

Iedereen stil zetten (zo kan je zelf iets zeggen)

Je beeld van de verschillende deelnemers aanpassen

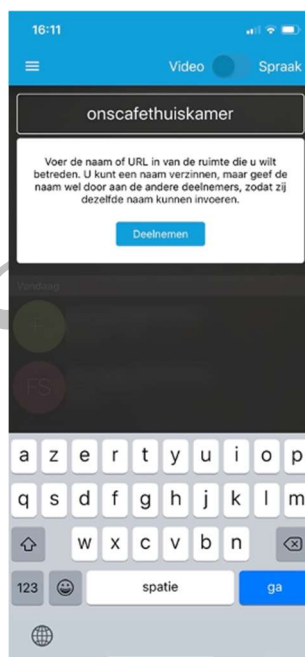
# Praatbox gebruiken op een smartphone of tablet

Installeer de gratis **Jitsi Meet** app uit de Apple App Store of Google Play Store.



Open nu de app Jitsi Meet op je smartphone of tablet.

Tik in het vakje “Naam van ruimte invoeren”.



Geef hier exact de drie woorden in.

Schrijf aan elkaar (geen spaties of speciale tekens).

In dit voorbeeld dus: *onscafethuiskamer*

Klik op **Deelnemen**.

Je bent nu in de kamer en kan mee praten.

Na de installatie zullen we de gegevens moeten invullen van ons forum (allemaal achter elkaar zonder spaties): **ggth4harelbekekunst**

We kiezen best om onze smartphone of tablet **horizontaal** te houden om een zo breed mogelijk beeld te hebben. Uiteraard hou je best rekening met de plaats waar je camera zit!

Onderaan dit beeld krijgen we deze balk:












Van links naar rechts:

- Chat
- Micro: ligt nu aan
- Rode bol met witte telefoon: gesprek afsluiten
- Camera: ligt nu af. Gewoon op drukken om in beeld te komen
- Drie puntjes: klik erop en je krijgt onderstaand menu:

-  Het afspeelapparaat selecteren
-  Iemand uitnodigen
-  Modus 'Alleen audio' uitschakelen
-  Uw hand opsteken
-  Meer opties

Kies nu eens voor **Meer opties** en je krijgt een nieuw menu zoals hieronder:

-  Het afspeelapparaat selecteren
-  Iemand uitnodigen
-  Modus 'Alleen audio' inschakelen
-  Uw hand opsteken
-  Camera schakelen
-  Tegelweergave openen
-  Opname starten
-  Livestream starten
-  Wachtwoord voor vergadering toevoegen

Kies nu voor **Tegelweergave openen** om alle deelnemers aan het forum even groot in beeld te hebben.


# Veelgestelde vragen

## Wat gebeurt er als ik geen paswoord instel?

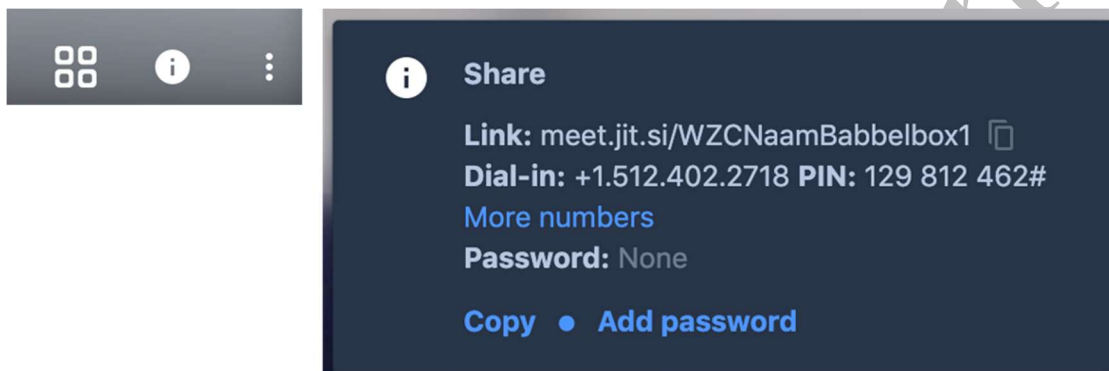
Indien je geen paswoord instelt kan iedereen ter wereld het videogesprek bijwonen. Het is alsof de virtuele voordeur openstaat en iedereen plots in een gesprek kan inspringen. Dit kan soms schrikken zijn, dus we raden sterk aan om een paswoord in te stellen (ook voor privacy redenen kan dit noodzakelijk zijn).

Hoe kan ik een paswoord toevoegen aan mijn praatbox?

De eerste persoon die de praatbox opstart kan een paswoord toe voegen door:

1. te klikken op  (rechts onderaan in je scherm te vinden)
2. vervolgens op "Add password" klikken. Typ een sterk paswoord in het veld en druk op enter.

Het paswoord is pas actief als je de tekst "cancel password" niet meer ziet, of ook als je de tekst "remove password" ziet.



## Kan ik een paswoord terug verwijderen?

Ja, de eerste persoon (laptop / computer) die het videogesprek aangemaakt heeft kan een paswoord verwijderen door te klikken op "remove password".

## Wat is een sterk paswoord?

Minstens 8 karakters, liefst een mix van letters en cijfers. Nog sterker is om een leesteken toe te voegen, maar dat is niet noodzakelijk.

## Voor rusthuizen/ziekenhuizen: Is het mogelijk om per bewoner een babbelbox sessie op te zetten, enkel voor zijn/haar familie?

Door slim om te gaan met het laatste keuzewoord, kan je zelf een schema opstellen wanneer welke bewoner een babbelbox contactmoment heeft met enkel zijn/haar familie.

Voorbeeld:

Eerste woord: naam van je WZC

Tweede woord: gemeente of iets anders

Derde woord: dit kies je op voorhand voor elke bewoner.

Je spreekt dan bijvoorbeeld een schema af

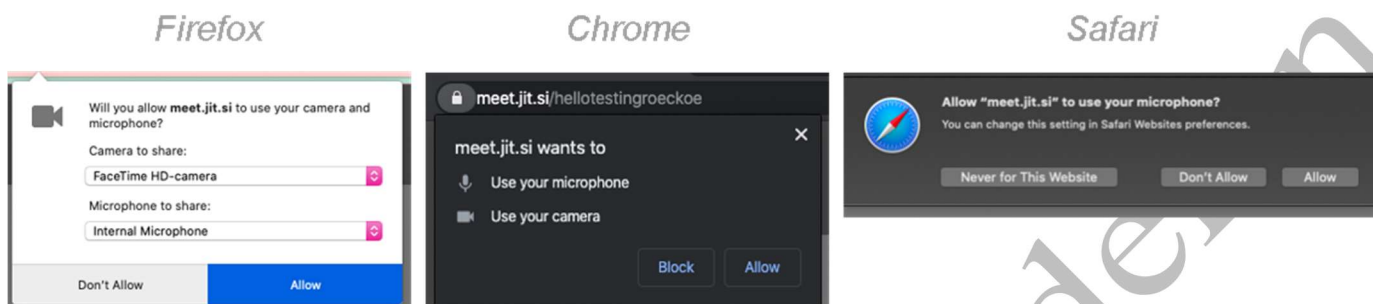
14:00 Bewoner Anna, derde woord is kip

14:30 Bewoner Bert, derde woord is kat

## Ik krijg geen beeld te zien en/of mensen horen me niet

Bij het openen van het videogesprek vraagt je internetbrowser om toegang tot je microfoon en camera. Druk hier steeds op toestaan (allow). Het popupvenster dat je hiervoor te zien krijgt ziet er verschillend uit afhankelijk van je internet browser of besturingssysteem.

Enkele voorbeelden:



Indien het niet lukt, probeer dan een andere internetbrowser om het videogesprek te openen.

**Google Chrome geeft (doorgaans) het minste problemen en kan je downloaden via <https://www.google.com/intl/nl/chrome/>.**

De Safari browser (standaard op Apple producten) wordt afgeraden.

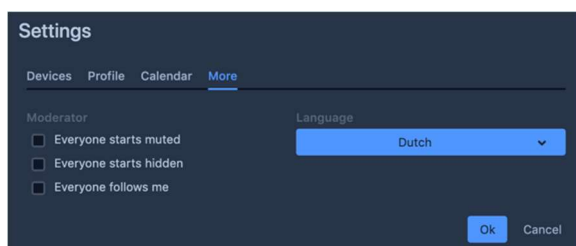
## Hoe ziet een Praatbox sessie met meerdere deelnemers er uit?

De verschillende beelden komen dan naast en onder elkaar te staan:



## Hoe stel ik de taal in?

Klik op "Settings" (instellingen), vervolgens op "More" (meer) en in het Language (taal) menu kan je bijvoorbeeld "Dutch"(nederlands) (of een andere taal) selecteren. Klik op OK.





## Het beeld hapert soms

Verlaag de kwaliteit van de video.

Bij laptop of computer met echt toetsenbord: Druk op A en verlaag de kwaliteit tot lage resolutie.

Bij mobiele toestellen: druk op de 3 puntjes, kies voor modus "Alleen audio" inschakelen (dan is er geen video voor deze mobiele deelnemer).

## Wat zijn de minimum specificaties?

De app "Jitsi Meet" heeft op Apple iPad of iPhone toestellen minimum iOS 11.0 of hoger nodig:

<https://itunes.apple.com/us/app/jitsi-meet/id1165103905>.

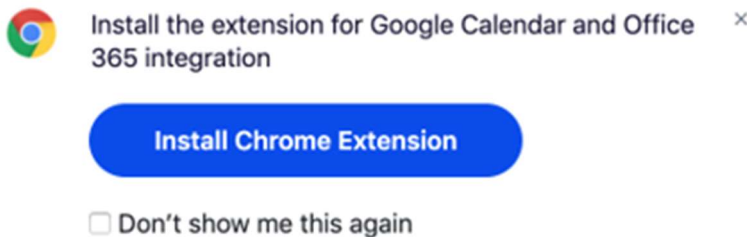
op Android toestellen heeft de app minimum Android 5.0 of hoger nodig.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.jitsi.meet>.

Op een gewone laptop of PC gebruik je best een recente versie van [Google Chrome](#).

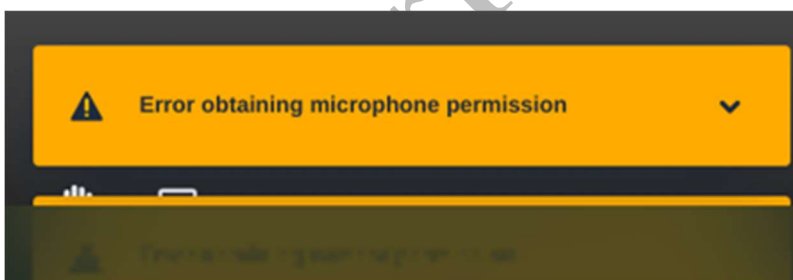
## Ik krijg in de Chrome browser een venster rechts boven, wat moet ik doen?

Klik op het vakje naast "Don't show me this again" en vervolgens op het kruisje rechtsboven. Dit hoeft je niet te installeren.



## Ik krijg in Chrome de meldingen "error obtaining microphone permission" en "Error obtaining camera permission"

Klik op het slotje naast de url "praatbox.be" en kies voor zowel de microfoon als camera voor toestaan. Klik op het kruisje om de popup te sluiten. Klik op "opnieuw laden".



## Tot slot enkele tips vanuit onze ervaring:

- Videoconferentie vraagt ook organisatie en discipline: 1 persoon aan het woord.
- Een moderator kan dus een meerwaarde zijn.
- Wie wil inpikken of een vraag/bemerking heeft, steekt net zoals vroeger in de klas de vinger op (kijk wel uit welke vinger je gebruikt).
- Wie niet aan het woord is, legt de micro af!
- Als je aan het woord bent, probeer dan in de lens van je camera te kijken en niet naar je scherm (de camera zit boven je scherm).
- Alle deelnemers aan de conferentie dienen zelf in te loggen. Men kan dus niet opgebeld worden zoals bij Skype of WhatsApp!
- Toon duidelijk wie je bent. Laat je hele gezicht zien en vermijd een raam achter je. Zorg ook voor voldoende lichtinval op je gezicht. Kortom: zet je met het gezicht naar het raam, dat is dan prima voor jouw zichtbaarheid en de leesbaarheid op je scherm!
- Probeer je toestel (met camera) ook vlak voor jou te plaatsen. Bij een laptop is dat eenvoudig; bij een tablet of smartphone gebruik je dus best een statief of steun. Je smartphone/tablet constant in de hand voor jou houden is af te raden.
- Kijk ook naar je achtergrond. Dat komt immers ook in beeld (vermijd een aanrecht met vuile vaat!).
- Vermijd storende achtergrondgeluiden van een spelende radio, televisie,...
- Zorg ook voor een goede verbinding door niet te ver van je modem plaats te nemen. Je zult merken dat beeld en geluid niet synchroon verlopen omdat beelden doorsturen meer tijd vraagt dan geluiden.
- Vergeet ook je luidspreker niet aan te leggen en het volume aan te passen. Het volume van je microfoon kan je niet aanpassen. Iets luider en trager spreken is meestal aangewezen.



Veel succes,

Willy Messiaen, animator Senionet Vlaanderen en vrijwilliger bij Zorgbedrijf Harelbeke