

Home

Meldpunt bedrog, fraude, oplichting en illegale handelspraktijken

Onlangs werd er een nieuw meldpunt (meldpunt.belgie.be) opgericht door de Federale Overheidsdienst Economie om allerlei vormen van oplichting, bedrog, fraude en illegale handelspraktijken te melden.

Wat is het Meldpunt?

Het is een onlineplatform of website waar consumenten en ondernemingen misleiding, bedrog, fraude of oplichting kunnen melden. Via de website: meldpunt.belgie.be kan je een melding aanmaken.

Wat kan ik melden via het Meldpunt?

1. **Oplichting:** valse facturen, valse loterij, valse boetes per e-mail, ...
2. **Fraude:** phishing, spoofing (zich online voordoen als iemand anders), valse waardebonnen per e-mail, sluikwerk/zwartwerk/schijnzelfstandige, ...
3. **Illegale handelspraktijken en bedrog:** misleidende reclame of prijsaanduiding, problemen met een krediet, ongewenste oproepen of e-mails, leveringsproblemen, foute voedsel etikettering, garantieproblemen, niet-naleving rookverbod, ...

Opgelet: Ben je slachtoffer geworden van dergelijke praktijken of heb je nadeel geleden (bijvoorbeeld je hebt geld verloren, je hebt een valse boete betaald, ...) dan dien je best klacht in bij de politie zodat er een proces-verbaal kan worden opgesteld.

Het Meldpunt is **geen dienst voor noodoproepen** en beschikt niet over een 24/24 u permanentie.

Wat gebeurt er na mijn melding?

Aan de hand van gerichte vragen krijg je een antwoord en advies op maat. Je weet meteen welke stappen je kan ondernemen en wie je daarbij kan helpen.

Hoe kan ik iets melden als ik geen internet heb?

Het meldpunt is een online platform, maar het blijft ook mogelijk om schriftelijk een bedrog, fraudegeval of oplichting te melden. Dit kan door een brief te sturen naar:

FOD Economie
Algemene Directie Economische Inspectie
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel.

Telefonische meldingen zijn **niet** mogelijk, maar op het gratis nummer van de FOD Economie (0800 120 33) kan je steeds terecht voor meer informatie over het Meldpunt.

Aanmaken meldingen

Problemen bij het aanmaken van een melding? De medewerkers van de politiezone Voorkempen helpen je graag verder met het aanmaken van een melding.

Informatie: meldpunt.belgie.be en flyer.