

Wilt u veilig online shoppen, lees dan deze tips!

- **Prijs en leveringstermijnen**

De aangegeven prijzen zijn niet altijd inclusief verzendingskosten. Soms is verzending gratis of gratis vanaf een bepaald aankoopbedrag. Lees ook de info over de leveringstermijnen en levering in België.

- **Levering**

80 procent van de klachten over online aankopen heeft betrekking op de levering. Bij niet levering is de professionele verkoper aansprakelijk. Hij moet het product opnieuw opsturen of vergoeden. Bij vertraging moet hij de klant verwittigen, een andere datum afspreken of de aankoop binnen de 30 dagen terugbetalen. De verkoper is ook aansprakelijk voor het verzenden van de artikelen.

Controleer de inhoud van uw pakje bij levering. Stelt u een gebrek of schade vast, of stemt het voorwerp niet overeen met uw bestelling, vermeld dat dan op de leveringsbon.

- **Garantie**

De Europese wettelijke garantie van 2 jaar geldt voor nieuwe goederen. Bij een gebrek aan overeenstemming heeft de klant, naargelang het geval, recht op een herstelling, terugbetaling of vervanging. De eventuele terugzendkosten zijn ten laste van de verkoper. Buiten Europa hangt de garantie af van de wetgeving van het betreffende land en van de algemene voorwaarden van de verkoper.

- **Herroepingsrecht**

U beschikt over een herroepingstermijn van minimum 14 dagen vanaf ontvangst van het product of vanaf aanvaarding van de offerte. Tenzij anders vermeld, zijn de terugzendkosten voor uw rekening.

Het herroepingsrecht is niet voor producten die op maat gemaakt zijn, voor bederfbare goederen, multimedia waarvan de verpakking werd geopend, of voor diensten voor logies, vervoer en de vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum werden geleverd.

- **Betrouwbaarheid van de site**

Wilt u weten of u met een betrouwbare site te maken hebt, controleer dan of de site algemene voorwaarden en een volledig adres (met onder meer het ondernemingsnummer, contactgegevens) bevat.

Ga ook na of u een kwaliteitslabel vindt (Trusted shops in Duitsland, L@belsite in Frankrijk, Thuiswinkel Waarborg in Nederland, BeCommerce in België).

- **Betaling**

Betaal nooit cash via Moneygram of Western Union. Gebruik steeds uw kredietkaart. Dan bent u beschermd in geval van frauduleus gebruik en (soms ook) bij leveringsproblemen. Koopt u op eBay, betaal dan liefst via PayPal. Als het artikel niet geleverd wordt, kunt u uw geld via PayPal terugvragen.

Wilt u weten of u via een beveiligde site betaalt, controleer dan of het URL-adres met https begint en/of er een (groen) hangslotje verschijnt.

LET OP VOOR :

- De prijs is (uitzonderlijk) laag en/of u heeft nog enkele uren om snel te bestellen
- Let op details van het product. Er zijn massa's namaakgoederen die erg sterk op het origineel lijken
- Let op spelfouten op de website en/of in de naam van de producten (1 letter verschil, ...)
- Bestudeer de verpakking: luxe artikelen in een goedkoop ogende verpakking wijzen op namaak
- Foutieve logo's en merknamen duiden op onbetrouwbare producten
- Gebruik uw gezond verstand: bij twijfel of als het echt ongelooflijk goedkoop is, ... = afblijven
- Bezoek de website van het echte product en vergelijk hiermee